مجلة البحوث الأكاديمية
المجلد 30، العدد 02، السنة 2026

معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة

هدى علي احميد قزيط
جامعة مصراتة، قسم الإدارة التعليمية والتخطيط التربوي، ليبيا

DOI: https://doi.org/10.65540/jar.v30i2.1667

استلمت الورقة بتاريخ 2026/08/10، وقبلت بتاريخ 2026/10/11، ونشرت بتاريخ 2026/10/11
الكلمات المفتاحية: معوقات- الإرشاد الأكاديمي – أعضاء هيئة التدريس- جامعة مصراتة

Copyright © 2026 by The Libyan Academy for Postgraduate Studies This work is –Misrata, Libya. licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International License, which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, provided the original work is properly cited.

الملخص

هدف البحث إلى معرفة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، وتكون مجتمع البحث من أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بمهام الإرشاد الأكاديمي، وبلغت عينة البحث من 38 عضو هيئة تدريس مرشد أكاديمي، وتم اختيارهم بطريقة عشوائية بسيطة، وتم اعتماد الاستبانة كأداة لجمع البيانات، والتي تم التأكد من صدقها تم معالجة البيانات والتوصل لمجموعة من وتباثها، باستخدام برنامج الحزم للعلوم الاجتماعية النتائج أهمها:

أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة كانت متوسطة، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.276). وجاءت في المرتبة الأولى المعوقات المرتبطة بالطالب بمتوسط حسابي (2.53) مما يدل على درجة كبيرة، بينما جاء في المرتبة الثانية المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.375) مما يدل على درجة كبيرة من المعوقات، وجاء في المرتبة الثالثة المعوقات الإدارية والفنية بمتوسط الحسابي (2.17) مما يدل على درجة متوسطة، بينما جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة المعوقات المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي بمتوسط حسابي (2.03) مما يدل على درجة متوسطة.

المقدمة:

يعتبر التعليم الجامعي مرحلة انتقالية جديدة في حياة الطالب، حيث ينتقل فيها من بيئة تعليمة مدرسية إلى بيئة أكثر تنوع وتعقيد وهي البيئة الجامعية، والتي تختلف فيها الأنظمة والعلاقات والمناهج، مما يُلزم الطالب المزيد من المسؤولية الذاتية والاستقلالية، ويختلف الطلبة من حيث قدرتهم على التكيف مع هذه البيئة الجديدة، مما يُوجب الحاجة إلى الدعم والمساندة، وبناء على ذلك تعمل الجامعات في اتجاه تعزيز نظمها بمجموعة من الخدمات الأكاديمية وغير الأكاديمية المساندة للطلبة؛ لتضمن لهم التوافق مع الحياة الجامعية ومن أهم هذه الخدمات خدمة الإرشاد الأكاديمي [1].

وباعتبار أن الطالب يُعد محور العملية التعليمة، ولضمان تحقيق مسيرته الأكاديمية وفق الخطة التعليمية ضمن المدة الزمنية المحددة، ومن أجل تحقيق أهداف البرنامج الأكاديمي في بناء الثقة الذاتية لدى الطالب، فكان لزامًا توفير مرشد أكاديمي للإشراف على الطالب من أعضاء هيئة التدريس، ليكون عون للطالب ومساعدًا له فيما يحتاجه لاستكمال متطلبات الحصول على الدرجة الجامعية، من خلال إتمام متطلبات النجاح في المقررات الدراسية وتحقيق المهارات المطلوبة، وتقديم النصح والمشورة لحل ما يواجه الطالب من مشكلات وصعوبات داخل الحرم الجامعي، فبدون هذه الخدمات يصبح الطالب في متاهة ليس لها بداية أو نهاية، فالإرشاد الأكاديمي هو حجر الزاوية في تطبيق النظام التعليمي فضلاً على ارتباطه الوثيق بتحقيق الجودة في الجامعة، حيث يعد أحد معايير جودة اعتماد المؤسسات التعليمية [2].

وتأتي أهمية دراسة الإرشاد الأكاديمي للدور الذي تسعى الجامعة إلى تحقيقه، وهو بناء شخصية الطالب من جميع الجوانب المعرفية والثقافية والأخلاقية والنفسية والاجتماعية وذلك ضمن اعداده المهني، وفي ضوء سعي الجامعة في أعداد القوى البشرية لخدمة الوطن، لذا اصبح مستقبل الطالب الأكاديمي والمهني أمر مهم جدًا، واضحى على جميع الجامعات ضرورة ملحة أن تضع خدمة الإرشاد الأكاديمي على أولوية مهام الهيئة التدريسية، وذلك لضمان سلامة سير خطة الطالب الأكاديمية، واستثمار قدراته وطاقاته وامكاناته إلى اقصى درجة، والإشراف عليه ومساعدته في التكيف مع الحياه الجامعية والتوافق معها وتحقيق الاستفادة القصوى من كل ما تقدمه من خبرات متنوعة وأنشطة مختلفة، وذلك لتحقيق الأهداف المنشودة [3].

وبالرغم من أهمية الإرشاد الأكاديمي فإنه يواجه معوقات وصعوبات تحول دون تطبيقه بفاعلية، وتعيق تحقيق أهدافه، منها ما يعود للطالب وأخرى تعود للمرشد الأكاديمي، ومنها تعود للنظام الإداري، وغيرها من المعوقات، كما أن دراسة [12]، ودراسة [4]. أكدت على ضرورة تفعيل الإرشاد الأكاديمي بمنهجية علمية منظمة. ومن هنا تأتي أهمية دراسة هذا الموضوع للتعرف على المعوقات التي تعيق تحقيق الإرشاد الأكاديمي.

مشكلة البحث: يُعد الإرشاد الأكاديمي محوراً أساسيًا في النظام التعليمي، لدوره المساعد في إدماج الطلبة في البيئة الأكاديمية الجديدة، حيث يسهم في انتقال الطالب بشكل تدريجي منظم من بيئة التعليم السابقة إلى البيئة الجامعية التي يعتمد فيها الطالب على نفسه بصورة أكثر استقلالية، كما يسهم في التأكد من سير الطالب وفق الخطة الدراسية بكفاءة، من خلال متابعة أداء الطالب العلمي وتحصيله الدراسي في مختلف المقررات الدراسية والمناشط العلمية وذلك من خلال وضعه في المسار الصحيح ومساندته اثناء مسيرته الجامعية [4].

h.gzit@edu.misuratau.edu.ly

وتُعد كلية التربية من أهم المؤسسات التربوية التي تحتضن الشباب وتكسبهم خبرات علمية متخصصة ومتعمقة وتنمي مهاراتهم لتسهيل نجاحهم، ومن خلال عمل الباحثة كعضو هيئة تدريس ومرشد أكاديمي لمجموعة من الطلبة لاحظت أن أعضاء هيئة التدريس يعانون من مشكلات وصعوبات تتعلق بعملية الإرشاد الاكاديمي، والتي تبرز خاصة فترة تسجيل المقررات الدراسة والسحب والإضافة خصوصًا مع الضغوطات التي تواجه الطالب أثناء عملية التنزيل الإلكتروني واقفال بعض المقررات مما يؤثر على سير الطالب وفق الخطة الدراسية، مما يسبب هدرًا يتحمل تبعاته الطالب والكلية، وكذلك شكوى المرشدين الاكاديميين من عدم التزام الطلبة بحضور الاجتماعات وبالتالي ضعف التنسيق والتواصل بين اطراف عملية الارشاد وما يترتب عليه من معوقات تفعيل العملية الإرشادية بالطريقة المطلوبة، وجعل دور المرشد يقتصر على التوقيع على النماذج، وفي ظل سعي الجامعات الليبية للاعتماد المؤسسي والبرامجي، بما في ذلك كلية التربية جامعة مصراتة وباعتبار الإرشاد الأكاديمي أحد المؤشرات الأساسية للجودة، ومن خلال اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة مثل دراسة [12]، والتي بالعمل على تفعيل الإرشاد الأكاديمي بطريقة حقيقية طوال الفترة الدراسة للطالب من بداية دراسته إلى تخرجه وضرورة اهتمام الأقسام العلمية بتطبيق الإرشاد الأكاديمي بمنهجية علمية منظمة. كما أوصت دراسة أبو خريص2022م إلى توجيه أعضاء هيئة التدريس لعمل بحوث حول الإرشاد الأكاديمي، جاء هذ البحث للوقوف على هذه المشكلة من خلال الإجابة على السؤال الرئيسي التالي: ما هي معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟" ويتفرع منه الأسئلة التالية:

- ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالمرشد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟
- ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟
- ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟
- ما معوقات الإرشاد الأكاديمي الإدارية والفنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟

أهداف البحث: تسعى الدراسة الحالية إلى تحقيق الأهداف التالية:

- التعرف على معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالمرشد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.
- التعرف على معوقات الإرشاد الأكاديمي الإدارية والفنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

أهمية البحث: تتمثل أهمية البحث الحالي فيما يلي:

- من أهمية الموضوع الذي تتناوله وهو الإرشاد الأكاديمي ودوره في دعم الطلبة ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم الدراسية.
- قد تزويد أصحاب القرار بالكلية والجامعة بمعوقات التي تحول دون تطبيق الإرشاد الأكاديمي وبالتالي وضع توصيات مناسبة لزيادة فاعلية خدمة الإرشاد الأكاديمي.

حدود البحث

حدود موضوعية: تتمثل في موضوع الارشاد الأكاديمي.
الحدود البشرية: أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة الدرين يقومون بالإرشاد الأكاديمي.
الحدود المكانية: كلية التربية جامعة مصراتة.
الحدود الزمانية: تم تطبيقها بالعام الجامعي 2024-2025م.

مصطلحات ومفاهيم البحث

المعوقات تعرف بأنها" جميع العوائق الفنية والاجتماعية والإدارية والشخصية التي تعوق تحقيق أهداف العملية التعليمية" [5].

التعريف الإجرائي للمعوقات: وهي العوامل أو الظروف التي تعيق المرشد الأكاديمي من أداء مهامه الإرشادية بكفائه وفاعلية، والمرتبطة بالمرشد الأكاديمي وبالخطة والجدول الدراسي وبالطلبة ومعوقات إدارية وفنية.

الإرشاد الأكاديمي في الاصطلاح التربوي بالمفهوم العام تعرف بأنها "مجموعة الخدمات التربوية التي تعمل على الجوانب الأكاديمية والنفسية والاجتماعية والمهنية لدى الطلبة بهدف مساعدتهم وتنمية قدراتهم وامكانياتهم ومساعدتهم في تحقيق أهدافهم" [6].

معوقات الإرشاد الأكاديمي: يقصد بها مجموعة الصعوبات التي تعيق تطبيق الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية جامعة مصراتة وهي الدرجة التي يتحصل عليها أفراد عينة البحث من خلال إجاباتهم على الأداة المعتمدة في هذا البحث.

أعضاء هيئة التدريس: هم حملة الشهادة العليا الماجستير والدكتوراه ويقومون بالتدريس والإرشاد الأكاديمي في كلية التربية بجامعة مصراتة.

كلية التربية جامعة مصراتة: هي مؤسسة تربوية تهدف إلى تقديم وتطوير التعليم، وتعتبر كلية التربية أكبر كليات جامعة مصراتة من حيث كثافة الطلاب والأساتذة، حيث أنشئت من أجل سد النقص في احتياجات المنطقة من المعلمين والمعلمات في مختلف التخصصات العلمية.

وهي مؤسسة أكاديمية تابعة لجامعة مصراتة، تقدم برامج تعليمية تختص بالإعداد والتأهيل العلمي والتربوي والمساهمة في إجراء البحوث وخدمة المجتمع.

الإطار النظري: يُعتبر نظام الإرشاد الأكاديمي عملية إنسانية تفاعلية تشاركية بين مجموعة من الأطراف أهمها الطالب الجامعي، والمرشد الأكاديمي والمعايير والضوابط المناسبة لعملية الإرشاد والاداريين والمختصين في المجال النفسي والتربوي والاجتماعي، ويُعد الطالب أهم مدخلات النظام الجامعي وهو المستهدف من العملية الارشادية وعليه أن يسعى ويحرص على الدراسة والتفوق وأن يكون على وعي أكاديمي، ودوره التعرف على المرشد الأكاديمي وتوثيق الصلة معه، والانتظام في حضور الجلسات الإرشادية والتوجه إلى المرشد الأكاديمي لطلب المساعدة والاستشارة فبرغم من أنه المسؤول الأول على مسيرته الجامعية، ولكنه يحتاج إلى النصح في اتخاذ القرار المناسب [1].

ويعرف الإرشاد الأكاديمي بأنه خدمة اشرافية تعرف الطلبة بأهداف الكلية ورؤيتها ورسالتها وأقسامها العلمية والخدمات التي تقدمها الكلية لطلابها [7].

كما تعرف بانها عملية منظمة ضمن خطوات محددة معدة بشكل مسبق، ضمن الخدمات الطلابية التي تقدمها الجامعة للطلبة عند التحاقهم وأثناء دراستهم بالجامعة، بهدف تقديم النصح والإرشاد لمساعدة الطلبة في التكيف مع البيئة الجامعية، وتوعيتهم بقدراتهم وتمكينهم من تحقيق النجاح والتفوق [8].

ومن خلال التعريفات السابقة يمكن تعريف الإرشاد الأكاديمي بأنه نشاط يعمل على تعريف الطلبة بالأنظمة واللوائح الدراسية كما يهدف على مساعدة الطلبة على مساعدتهم في مسيرتهم التعليمية ودعمهم في مواجهة المشكلات التي تواجههم لتحقيق النجاح.

المهام المطلوبة من المرشد الأكاديمي:

على المرشد الأكاديمي عدد من المهام التي يجب عليه قيام بها والتي يمكن ذكرها فيما يلي:

- أن يقوم بالإعلان عبر وسائل الاتصال المختلفة مثل البريد الالكتروني او الهاتف، حتى يتمكن الطلبة من الرجوع اليه، حيث ان بعض المشكلات تعد عاجلة وتستلزم التواصل مع المرشد دون تأخير.
- أن يقوم بتحديد ساعات مكتبية يكون فيها المرشد متاح للتواصل مع الطلبة وهو امر مهم ليوفي المرشد حقه اتجاه الطلبة.
- أن يقوم بأعداد ملف لكل طالب يحتوي على استمارة تتضمن معلومات مفصلة على الطالب وكافة المعلومات الخاصة بالطالب والسجلات والوثائق الخاصة بالتسجيل والحذف والاضافة والانسحاب والمعدل التراكمي، ومسيرته الدراسة، كل ما يتعلق بالطالب ودراسته ونشاطه خلال الدراسة [9].

أهمية الإرشاد الأكاديمي:

- مساعدة الطالب على التكيف الأكاديمي مع الحياة في الجامعة.
- متابعة مسيرة الطالب الدراسية ووضعه الأكاديمي وخاصة المتعثرين منهم.
- توجيه وارشاد الطالب وتقديم المشورة والنصح فيما يتعلق بمشاكلهم الاكاديمية والمساعدة في حلها
- اكمال التخرج وفق الخطة الدراسية وفي الفترة الزمنية المحددة وذلك مع مراعات قدراتهم وتطلعاتهم [10].

مجالات الإرشاد الأكاديمي:

تتعدد مجالات الإرشاد الأكاديمي بهدف تمكين الطالب من التكيف مع البيئة الجامعية ويمكن عرضها فيما يلي:

- المجال الدراسي: يساعد الطلبة في تفعيل الدافعية الذاتية للطلبة ومواجهة المشكلات والصعوبات المختلفة والتي تؤثر بشكل سلبي على أدائهم التعليمي من خلال الإرشاد والنصح لتجنيبهم الإخفاق في المقررات.
- المجال النفسي: من خلال مساعدة الطلبة لتحقيق التوازن الانفعالي والنفسي والوجداني، بهدف تمكينهم من الدراسة بشكل طبيعي.
- المجال الاجتماعي: من خلال مساعدتهم من تكوين علاقات إيجابية مع زملائهم وتحقيق الانسجام مع البيئة الجامعية وكذلك معالجة المشكلات الاجتماعية والتي ممكن أن تعيق اكمالهم دراستهم.
- المجال المهني: وذلك من خلال تعريفهم بالتخصص الدراسي وميادين وسوق العمل [8].

الدراسات السابقة

دراسة [11] عنوانها "واقع الإرشاد الأكاديمي ومعوقاته بكلية التربية جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلاب في ضوء بعض المتغيرات" هدفت هذه الدراسة إلى معرفة واقع الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية جامعة بنغازي ومعرفة المعوقات التي تواجه تطبيه من وجهة نظر الطلبة، واعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، وبلغ حجم العينة (418) طالب وطالبة، واعتمدت الاستبانة أداة لجمع البيانات، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن درجة الإرشاد الأكاديمي كانت متوسطة، كما توصلت الدراسة إلى أن المعوقات كانت متوسطة، وجاءت المعوقات المرتبطة بالطالب في المرتبة الأولى، تم جاءت المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي في المرتبة الثانية، تليها المعوقات المرتبطة بالنواحي الفنية والإدارية، وفي المرتبة الأخيرة المعوقات المرتبطة بخطط والجداول الدراسية، وبناءً على ذلك، أوصت الدراسة بضرورة رفع وعي الطلاب بأهمية الإرشاد، وتحسين كفايات المرشدين، وتعزيز الجوانب التقنية لتسهيل التواصل والعملية الإرشادية.

دراسة [12] بعنوان " واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية – جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات"، تهدف هذه الدراسة إلى التعرف على واقع الإرشاد الأكاديمي لدى طلبة كليه التربية بجامعة مصراتة من وجهة نظرهم، وتم استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة بكلية التربية، وبلغت عينة الدراسة 120 طالب وطالبة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن تقييم الطلبة لواقع الإرشاد الأكاديمي كان بدرجة متوسطة، ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغير الجنس، وأوصت الدراسة إلى تفعيل الإرشاد الأكاديمي بطريقة حقيقية طوال الفترة الدراسة للطالب من بداية دراسته إلى تخرجه وضرورة اهتمام الأقسام العلمية بتطبيق الإرشاد الأكاديمي بمنهجية علمية منظمة.

دراسة [4] بعنوان " تصور مقترح لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية"، تهدف هذه الدراسة إلى وضع تصور مقترح لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية، حيث يمثل الإرشاد الأكاديمي ركن أساسي ومحوري في النظام التعليمي، حيث يعد واحد من أهم الوسائل التي تساعد الطالب على الاندماج في البيئة الجامعية الأكاديمية، وبذلك يؤثر بشكل إيجابي في نمو الطالب المعرفي والأكاديمي والمهني بهدف تحقيق أعلى المعدلات للنجاح والإبداع والتفوق والابتكار، ويساعده في التغلب على ما قد يعترضه من مشكلات وصعوبات، وحتى يمكن المرشد الأكاديمي من النجاح في هذه المهمة التربوية يجب عليه أن يستند إلى خطة عمل توضح له مهامه الارشادية، والأهداف التربوية التي ينبغي عليه تحقيقها لمساعدة الطالب على التكيف والتوافق الأكاديمي، وهذا بدوره يسهم في نجاح العملية التعليمية ويحقق رؤية ورسالة الجامعة في خدمة المجتمع.

دراسة [13] بعنوان "الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء بين الواقع والمأمول" هدفت هذه الدراسة على معرفة واقع الإرشاد الأكاديمي وهدفت الى قياس رضا الطلبة في جامعة شقراء والقائمين على ممارسة الإرشاد الأكاديمي، تم اعتماد المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة في جامعة الشقراء وأعضاء هيئة التدريس القائمين على التنسيق والإرشاد الأكاديمي، وتم اختيار العينة بطريقة عشوائية تكونت من 1130 طالب من مختلف التخصصات وكليات جامعة الشقراء، و14 مرشد أكاديمي، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: وجود فجوة بين النظرية والتطبيق، كما توصلت إلى عدم رضا معظم المرشدين الأكاديميين على الخدمات الإرشادية، وكذلك عدم رضا الطلبة المتلقين لخدمات الارشاد الاكاديمي على تطبيق الارشاد الاكاديمي وممارساته، وأوصت الدراسة باشراك المرشدين الأكاديميين في وضع سياسات الإرشاد الأكاديمي، والمتابعة الدورية لممارسة الإرشاد الأكاديمي والتأكد من تطبيقه بطريقه فعلية.

دراسة [14] بعنوان "مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الأكاديميات والطالبات)"، هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على مشكلات الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات في الجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس المرشدات الأكاديميات والطالبات، واعتمدت هذه الدراسة المنهج الوصفي، والاستبانة أداة لجمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة 66 مرشدة أكاديمية من عضوات هيئة التدريس وطالبات الكلية البالغ عددهم 2392، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن درجة وجود المشكلات التي تواجه الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر الطالبات والمرشدات الاكاديميات كانت متوسطة، حيث جاءت المشكلات المتعلقة بأنظمة الكلية في المرتبة أولى، ووجود فروق ذات دلالة إحصائية لأفراد عينة الدراسة تعزى لمتغير الفئة المستهدفة لصالح أعضاء هيئة التدريس. وأوصت الدراسة بتحديد ساعات معينة للإرشاد الأكاديمي والالتزام بها.

دراسة [1] بعنوان "معوقات الارشاد الاكاديمي ومقترحات التغلب عليها في كلية التربية بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب" هدفت هذه الدراسة للتعرف على معوقات الإرشاد الأكاديمي بكلية التربية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، واعتمدت الاستبانة كأداة للدراسة، وتكون مجتمع الدراسة من جميع الطلبة بكلية التربية بجامعة شقراء، وتم اختيار عينة الدراسة بطريقة عشوائية بسيطة، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن المرشد الأكاديمي يقوم بمهامه بنسبة 78.8%، وجاءت في المرتبة الأولى المعوقات المتعلقة بالطلبة، وفي المرتبة الثانية المعوقات المتعلقة بالنواحي الإدارية والتنظيمية، تليها في المرتبة الأخيرة المعوقات المتعلقة بالمرشد الأكاديمي.

دراسة [10] بعنوان "معوقات ممارسة الإرشاد الأكاديمي في كليات جامعة الطائف من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين"، هدفت هذه الدراسة إلى معرفة المعوقات التي تواجه ممارسة الإرشاد الأكاديمي في كليات جامعة الطائف من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت الاستبانة أداة جمع البيانات، وتكونت عينة الدراسة من 39 مرشد أكاديمي في جامعة الطائف، ومن أهم النتائج التي توصلت لها الدراسة: أن درجة المعوقات الإرشاد الاكاديمي في كليات جامعة الطائف من وجهة نظر المرشدين الاكاديميين كانت نسبة قليلة بينما تحصلت المقترحات لمواجهة الإرشاد الأكاديمي جاءت متوسطة، واوصت الدراسة بضرورة القياس الدوري لفاعلية الارشاد الأكاديمي.

التعليق على الدراسات السابقة: بعد الاطلاع على الدراسات السابقة يتضح ما يلي:

نجد أنها اختلفت من حيث الهدف فبعضها هدف إلى معرفة واقع الإرشاد الأكاديمي، بينما هدفت بعضها الآخر إلى الوقوف على المعوقات والمشكلات التي تحول دون تطبيق الإرشاد الأكاديمي، كما اختلفت عينة الدراسة ما بين أعضاء هيئة التدريس والطلبة ومنها ما جمع بينهما، وتمثل الفجوة البحثية أن البحث الحالي يدرس معوقات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر المرشدين بكلية التربية جامعة مصراتة، باعتبارهم المسؤولين عن تنفيذ العملية الإرشادية ولتعاملهم المباشر مع المشكلات بصورة يومية.

ولقد استفادت الدراسة الحالية من الدراسات السابقة في صياغة مشكلتها والإطار النظري وفي بناء أداة الدراسة وتميزت بانها ركزت على المعوقات التي تواجه تطبيق الارشاد الأكاديمي في كلية التربية جامعة مصراتة.

منهج البحث: استخدمت الباحثة المنهج الوصفي والذي يعتمد على دراسة الواقع كما هو موجود، وذلك لملائمته لطبيعة هذا البحث.

مجتمع البحث وعينته: يتمثل مجتمع البحث في جميع أعضاء هيئة التدريس الذين يقومون بالإرشاد الأكاديمي على الطلبة بكلية التربية جامعة مصراتة، وتم اختيار عينة البحث بطريقة عشوائية بسيطة، والتي تشمل (38) عضو هيئة تدريس ممن يقومون بمهام الإرشاد الأكاديمي، يوضح وصف عينة البحث حسب متغيرات البحث.

تصنيف عينة البحث حسب متغير الجنس:

جدول (1): يوضح التوزيع التكراري لعينة البحث حسب متغير الجنس.

الجنس	العدد	النسبة
ذكر	16	%42
أنثى	22	%58
المجموع	38	

الجدول السابق يوضح عدد عينة البحث هم (38) عضو هيئة تدريس، ونسبة الذكور في العينة (42%) من العينة ككل، ومثلت نسبة الاناث (58%) من عينة البحث.

تصنيف عينة البحث حسب متغير سنوات الخبرة:

جدول (2): يوضح التوزيع التكراري لعينة البحث حسب متغير سنوات الخبرة.

سنوات الخبرة	العدد	النسبة
أقل من 10 سنوات	19	%50
من عشر سنوات فأكثر	19	%50
المجموع	38	

الجدول السابق يوضح عدد عينة البحث هم (38) عضو هيئة تدريس، ونسبة أعضاء هيئة التدريس ممن تبلغ سنوات خبرتهم أقل من 10 سنوات في العينة (50%) من العينة ككل، ومثلت نسبة أعضاء هيئة التدريس ممن تبلغ سنوات خبرتهم عشر سنوات فأكثر (50%) من عينة البحث.

تصنيف عينة البحث حسب متغير المؤهل العلمي:

جدول (3): يوضح التوزيع التكراري لعينة البحث حسب متغير المؤهل العلمي.

المؤهل العلمي	العدد	النسبة
ماجستير	27	%71
دكتوراه	11	%29
المجموع	38	

الجدول رقم (3) يوضح عدد عينة البحث هم (38) عضو هيئة تدريس، ونسبة أعضاء هيئة التدريس ممن مؤهلهم العلمي ماجستير في العينة (71%) من العينة ككل، ومثلت نسبة أعضاء هيئة التدريس ممن مؤهلهم العلمي دكتوراه (29%) من عينة البحث.

أداة البحث: استخدمت الباحثة الاستبانة كأداة للبحث، حيث تكونت الاستبانة من قسمين، وتكون القسم الأول من معلومات ديمغرافية عن عينة البحث شملت كل من (الجنس، سنوات الخبرة، المؤهل العلمي)، وتكون القسم الثاني من فقرات البحث وتكونت من ثلاثين فقرة موزعة على أربع محاور وهي كما يلي:

المجال الأول: المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي بعدد 8 فقرات.
المجال الثاني: المعوقات المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي بعدد 6 فقرات.
المجال الثالث: المعوقات المرتبطة بالطالب بعدد 7 فقرات.
المجال الثالث: المعوقات الإدارية والفنية بعدد 9 فقرات.

تم استخدام مقياس (ليكرت الثلاثي) لتحديد استجابة عينة البحث عن فقرات الاستبانة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (4): مقياس ليكرت الثلاثي.

مستوى الموافقة	غير موافق	إلى حد ما	موافق
التقييم	1	2	3
نطاق المتوسط الحسابي	1.66	2.33 -1.67	3.00 -2.34

صدق أداة البحث: يعبر صدق أداة البحث عن مدى دقتها وصلاحيتها في قياس الغرض الذي وضعت من أجله، واعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري للأداة وذلك من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين من ذوي الخبرة والاختصاص، وذلك للتأكد من وضوح فقرات الاستبانة وناسبتها لأهداف البحث، وفي ضوء الملاحظات التي تحصلت عليها الباحثة تم إجراء التعديلات.

ثبات أداة البحث: يقصد به أن تعطينا الاستبانة النتائج نفسها إذا أعيد تطبيقها في فترتين مختلفتين وفي الظروف نفسها. ومن خلال معامل ثبات ألفا كرونباخ تم التأكد من ثبات أداة البحث والجدول رقم (3) يوضح معامل الثبات للاستبانة.

جدول (5): اختبار الثبات للاستبانة.

	معامل ألفا كرونباخ
الاستبانة	0.884

من الجدول رقم (5) يتضح أن معامل الثبات للاستبانة ككل جاء عالياً، مما يدل على امكانية الاعتماد عليها في التطبيق الميداني للبحث، ثُم تم توزيع الاستبانة بشكلها النهائي على أفراد عينة البحث وعددهم (38) عضو هيئة تدريس وتم استردادها بالكامل بنسبة استجابة (100%).

الأساليب الإحصائية المستخدمة

تم تحليل ومُعالجة البيانات إحصائياً باستخدام برنامج الحزم للعلوم الاجتماعية (SPSS) وذلك وفق الأساليب الآتيـــة:
الانحراف المعياري: هو من مقاييس التشتت التي تُوضح مدى تباعد القيم وتشتتها عن بعضها.
المتوسط الحسابي: وهو يوضح القيمة التي تتمركز حولها الإجابات.
اختبار t لعينتين مستقلتين لاختبار الفروق وفقاً لمتغيرات البحث.
معامل ألفا كرونباخ لقياس ثبات البحث.

عرض نتائج البحث ومناقشتها: يتناول هذا الجزء عرض النتائج التي أسفرت عنها إجابات أفراد عينة البحث عن عبارات الاستبانة ومناقشتها وذلك والإجابة على تساؤلات البحث على النحو التالي:

الإجابة على التساؤل الرئيسي للبحث والذي ينص على: ما هي معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟ وللإجابة على هذا التساؤل تم استخدام المتوسط الحسابي لكل بعد من ابعاد الاستبانة والمتوسط الحسابي للاستبانة ككل، والجدول التالي يوضح ذلك:

جدول (6): لمتوسط الحسابي للأبعاد الاستبانة والمتوسط الحسابي للاستبانة ككل.

المجال	المتوسط الحسابي
المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي.	2.375
المعوقات المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي.	2.03
المعوقات المرتبطة بالطالب.	2.53
المعوقات الإدارية والفنية.	2.17
الكلي	2.276

يتضح من بيانات الجدول رقم (6) أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة بشكل عام كانت متوسطة، وذلك من وجهة نظر عينة البحث حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.276). ويمكن أن يفسر ذلك بأنه رغم وجود المعوقات، فان المرشدين الأكاديمي مدركين لوجودها ويسعون بشكل جاد للتعامل معها، اتفقت هذه النتيجة مع دراسة [11] دراسة [14]، بينما اختلفت مع دراسة [10] التي كانت المعوقات فيها قليلة.

كما يتضح أن معوقات الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية جاءت بالترتيب التالي:

جاءت في المرتبة الأولى المعوقات المرتبطة بالطالب بمتوسط حسابي (2.53) مما يدل على درجة كبيرة، بينما جاء في المرتبة الثانية المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي بمتوسط حسابي (2.375) مما يدل على درجة كبيرة من المعوقات، وجاء في المرتبة الثالثة المعوقات الإدارية والفنية

بمتوسط الحسابي (2.17) مما يدل على درجة متوسطة، بينما جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة المعوقات المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي بمتوسط حسابي (2.03) مما يدل على درجة متوسطة.

الإجابة على التساؤل الفرعي الأول:

والذي ينص على: ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالمرشد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (7): نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الأول.

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة المعوقات
1. نظرة المرشد الأكاديمي للإرشاد على إنه عبء إداري لا علاقة له بنموه العلمي.	2.29	.927	6	متوسطة
2. ضعف معرفة بعض أعضاء هيئة التدريس بنظام الساعات المعتمدة.	2.26	.685	7	متوسطة
3. قلة السجلات المتاحة للمرشد حول وضع الطالب الأكاديمي.	2.58	.683	3	كبيرة
4. كثرة الأعباء التدريسية لعضو هيئة التدريس.	2.61	.718	2	كبيرة
5. قلة فرص التواصل بين المرشد الأكاديمي والطلبة.	2.32	.809	5	متوسطة
6. كثرة أعداد الطلبة المخصصة لكل مرشد بما يفوق قدرته.	1.89	.831	8	متوسطة
7. نقص الخبرة لدى بعض المرشدين الأكاديميين في ميدان الإرشاد	2.66	.582	1	كبيرة
8. ضعف الإمكانات المتاحة للمرشد الأكاديمي لإعداد ملف لكل طالب	2.39	.755	4	كبيرة
المتوسط العام	2.375			

يتضح من بيانات الجدول (7) أن درجة توافر معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالمرشد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة كانت كبيرة، وذلك بمتوسط حسابي (2.375)، ويدل ذلك على أن المرشدين الأكاديميين يواجهون صعوبات مهنية وتنظيمية بصورة مباشرة تحد من أدائهم لمهامهم الإرشادية وأنهم يحتاجون دعم أكبر يمكنهم بأداء دورهم بفاعلية أكبر. وهذه النتيجة تختلف مع دراسة [10] التي كانت النتيجة أن درجة المعوقات المرتبطة بالمرشد كانت قليلة.

وجاءت الفقرة (7) والتي تنص على (نقص الخبرة لدى بعض المرشدين الأكاديميين في ميدان الإرشاد)، في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.66) وبانحراف معياري قدره (0.582)، وكان الاتجاه العام لهذه الفقرة هو (موافق)، مما يدل على درجة عالية من توفر المعوقات، ويمكن أن يعزى ذلك إلى محدودية التدريب لبعض المرشدين في التعامل مع المشكلات الأكاديمية ونقص معرفتهم باللوائح والأنظمة المتعلقة بإجراءات الحذف والإضافة والإنذارات، كذلك تركيز أعضاء هيئة التدريس على الجانب التدريسي.

بينما جاءت الفقرة رقم (6) والتي تنص على (كثرة أعداد الطلبة المخصصة لكل مرشد بما يفوق قدرته.) جاءت في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي (1.89) وبانحراف معياري (.582)، مما يدل على درجة متوسطة من توفر المعوقات يدل ذلك أن كثرة عدد الطلبة يعيق متابعتهم جميعهم وتزيد من أعباء المرشد مما يجعله يركز على بعض الطلبة من ذوي الحاجات المستعجلة والظاهرة، ويهمل باقي الطلبة وقد يسبب ذلك في تأخر اكتشاف الحالات المتعثرة.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثاني: والذي ينص على: ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (8): نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الثاني.

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة المعوقات
1. غلق التسجيل في بعض المقررات رغم وجودها في الخطة الدراسية.	2.26	.760	2	متوسطة
2. لا يتم إعلام الطالب باسم أستاذ المقرر قبل تسجيله للمقرر.	1.39	.718	6	قليلة
3. التعارض في مواعيد بعض المقررات.	2.32	.842	1	متوسطة
4. تعديل الجداول الدراسية بشكل مستمر مما يربك الطالب.	2.18	.865	3	متوسطة
5. مواعيد محاضرات بعض المقررات لا تراعي ظروف غالبية الطلبة مما يؤدي إلى العزوف عن تسجيلها.	2.00	.838	5	متوسطة
6. قاعات التدريس لا تتناسب مع أعداد الطلبة المسجلين.	2.03	.854	4	متوسطة
الكلي	2.03			متوسطة

يتضح من بيانات الجدول (8) أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة جاء متوسطة، حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.03)، ويدل ذلك على أن المشكلة لا تظهر لدى جميع الطلبة، كما تدل على أن التنظيم الأكاديمي مقبول مع حاجته للمزيد من التحسين.

حيث جاءت الفقرة (3) والتي تنص على (التعارض في مواعيد بعض المقررات.)، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.32) وبانحراف معياري قدره (0.842)، مما يدل على درجة متوسطة، يمكن تفسير ذلك إلى ضعف التنسيق بين الأقسام العلمية عند إعداد الجدول.

بينما جاءت الفقرة (2) والتي تنص على (لا يتم إعلام الطالب باسم أستاذ المقرر قبل تسجيله للمقرر.) في المرتبة الأخيرة بمتوسط حسابي قدره (1.39) وانحراف معياري (0.718) وهو يشير الى درجة قليلة، تدل على أنها لا تمثل عائقا أمام مواصلة الطالب في المقرر الذي سجل به وبالتالي على العملية الإرشادية.

الإجابة على التساؤل الفرعي الثالث: والذي ينص على: ما معوقات الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (9): نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الثالث.

الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة المعوقات
1. قلة وعي الطالب بقواعد الإرشاد الأكاديمي.	2.92	.273	1	كبيرة
2. الطالب غير ملتزم بساعات الإرشاد الأكاديمي.	2.63	.633	3	كبيرة
3. ضعف التزام الطالب بنصائح المرشد الأكاديمي.	2.45	.724	4	كبيرة
4. ضعف قنوات التواصل بين الطالب والمرشد الأكاديمي.	2.08	.882	6	متوسطة
5. ضعف إقبال الطلبة على حضور لقاءات الإرشاد الأكاديمي.	2.76	.634	2	كبيرة
6. اكتفاء الطالب بالمعلومات المنقولة إليه من زملائه دون الرجوع إلى المرشد الأكاديمي.	2.63	.589	3	كبيرة
7. لا يتوفر دليل الطالب سواء الورقية أو الإليكتروني لجميع الطلبة	2.26	.795	5	متوسطة
الكلي	2.533			كبيرة

يتضح من بيانات الجدول (9) أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي المرتبطة بالطالب من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة جاءت كبيرة، وذلك بمتوسط الحسابي (2.533). وممكن أن يعزى ذلك إلى أن الطالب هو محور العملية الإرشادية والهدف الأساسي لها قلة وعي الطلبة بأهمية الإرشاد الأكاديمي وترددهم في طلب المساعدة مما يترتب عليه تفاقم المشكلات قبل أن تصل إلى المرشد. وهذه النتيجة تختلف مع دراسة [10] التي كانت النتيجة أن درجة المعوقات المرتبطة بالطالب كانت متوسطة.

حيث جاءت الفقرة (1) والتي تنص على (قلة وعي الطالب بقواعد الإرشاد الأكاديمي.)، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.92) وبانحراف معياري قدره (273.)، مما يدل على درجة كبيرة، ويمكن أن يفسر ذلك إلى بالرغم من وجود مرشد لكن الطلبة لا يلجؤون له بل يعتمدون على الاجتهاد الشخصي أو على زملائهم بدلا من الرجوع إلى المرشد، مما يضعف مشاركته في العملية الإرشادية وبالتالي تقلل الفائدة.

بينما جاءت الفقرة رقم (4) والتي تنص على (ضعف قنوات التواصل بين الطالب والمرشد الأكاديمي.) جاءت في المرتبة الأخيرة، وبمتوسط حسابي (2.08) وانحراف معياري (882). والذي يدل على درجة من توافر المعوقات مرتبطة بالطالب، ويفسر ذلك أن التواصل غير كافي مما يؤثر بشكل سلبي على العملية الإرشادية.

الإجابة على التساؤل الفرعي الرابع: والذي ينص على: ما معوقات الإرشاد الأكاديمي الإدارية والفنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة؟

وللإجابة على هذا التساؤل تم إيجاد المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لكل فقرة، والجدول التالي يوضح ذلك.

جدول (10): نتائج التحليل الإحصائي لفقرات البعد الرابع.

الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الرتبة	درجة المعوقات
1. قلة عدد الموظفين الإداريين المكلفين بمتابعة عملية التسجيل.	2.13	.665	5	متوسطة
2. زيادة أعداد الطلبة في بعض المقررات عن الحد المطلوب.	2.26	.760	4	متوسطة
3. قيام الطالب بعملية الحذف والإضافة دون الرجوع إلى المرشد الأكاديمي.	2.37	.819	2	كبيرة
4. السرعة في إغلاق التسجيل في بعض المقررات بشكل يربك الطالب.	2.29	.835	3	متوسطة
5. تعطل موقع تسجيل المقررات الإليكتروني بصورة متكررة.	2.39	.718	1	كبيرة
6. ضعف كفاءة نظام التسجيل.	2.08	.712	6	متوسطة
7. تغيير الخطط الدراسية من وقت الى آخر مما يسبب ارباكا للطالب والمرشد	2.05	.804	7	متوسطة
8. تغيير المرشد الأكاديمي من فصل إلى آخر أو من سنة إلى أخرى	1.68	.809	8	متوسطة
9. قلة فاعلية لوحات الإعلانات في توضيح عملية التسجيل	2.29	.835	3	كبيرة
الكلي	2.17			متوسطة

يتضح من بيانات الجدول (10) أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي الإدارية والفنية من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة جاء متوسط، حيث بلغ المتوسط الحسابي لآراء العينة (2.17)، ويمكن أن يفسر ذلك إلى أن البيئة التنظيمية بالرغم بأنها مقبولة ولكنها لا تزال تعاني من بعض القصور. وهذه النتيجة تختلف مع دراسة [10] التي كانت النتيجة أن درجة المعوقات الإدارية كانت قليلة.

وجاءت الفقرة (5) والتي تنص على (تعطل موقع تسجيل المقررات الإليكتروني بصورة متكررة)، جاءت في المرتبة الأولى حيث بلغ المتوسط الحسابي (2.39) وبانحراف معياري قدره (0.718)، مما يدل على درجة كبيرة من المعوقات، وممكن أن يفسر ذلك بضعف البنية التقنية وعدم قدرته على استيعاب العدد الكبير من الطلبة بينما جاءت الفقرة رقم (8) والتي تنص على (تغيير المرشد الأكاديمي من فصل إلى آخر أو من سنة إلى أخرى) في المرتبة الأخيرة حيث بلغ المتوسط الحسابي (1.68) وبانحراف معياري قدره (835.)، مما يدل على درجة متوسطة، أن تغير المرشد يحدث في ظروف معينة مثل تكليف عضو هيئة التدريس بمهام إدارية أو انتقاله، كما أن وجود ملفات للطلبة قد تقلل من المشكلة.

ملخص نتائج البحث

- أن درجة معوقات تطبيق الإرشاد الأكاديمي من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة كانت متوسطة.
- جاءت في المرتبة الأولى المعوقات المرتبطة بالطالب بدرجة كبيرة.
- جاءت المرتبة الثانية المعوقات المرتبطة بالمرشد الأكاديمي بدرجة كبيرة من المعوقات.
- جاء في المرتبة الثالثة المعوقات الإدارية والفنية بدرجة متوسطة.
- جاء في المرتبة الرابعة والأخيرة المعوقات المرتبطة بالخطة والجدول الدراسي بدرجة متوسطة.

التوصيات

- عقد دورات تدريبية لأعضاء هيئة الدريس لتزويدهم بالخبرات اللازمة بخطوات الارشاد الأكاديمي وكيفية التعامل مع الطلبة من جهة ومع المكاتب الإدارية من جهة أخرى.
- تحسين آليات إعداد الجداول الدراسية والعمل على تحقيق قدر أكبر من التنسيق بين الأقسام العلمية المختلفة مما يتيح درجة أكبر من المرونة
- تطوير نظام التسجيل الإلكترونية وتوفير فريق فني لمعالجة الأعطال التقنية بسرعة.
- اعتماد المرشد نفسه للطالب طوال فترة دراسته.
- تعزيز وعي الطلبة بالإرشاد الأكاديمي من خلال عمل لقاءات إرشادية وتوضيح أهداف الإرشاد وفوائده وإجراءاته بشكل مستمر.

المقترحات

إجراء دراسات مشابه للبحث الحالي في كليات أخرى من جامعة مصراتة.

بيان تضارب المصالح: "يُعلن المؤلفون عدم وجود أي تضارب في المصالح."
مساهمات المؤلفين: "قدّم جميع المؤلفين مساهمة جوهرية ومباشرة وفكرية في هذا العمل، ووافقوا على نشره."
التمويل: "لم يتلق هذا البحث أي تمويل خارجي."
بيان توافر البيانات: "لم تُستخدم أي بيانات لدعم هذه الدراسة."

قائمة المراجع

[1] العتيبي، عبد المجيد بن سلمى. (2016م). معوقات الارشاد الأكاديمي ومقترحات التغلب عليها في كلية التربية بجامعة شقراء من وجهة نظر الطلاب، *مجلة كلية التربية في العلوم التربوية، 40*(1)،157-264.
[2] زيادة، دينا عبد المنعم. (2023م). المتطلبات التربوية لتطوير فلسفة الإرشاد الأكاديمي بالجامعات المصرية في ضوء نظام الساعات المعتمدة "دراسة تحليلية. *مجلة كلية التربية بنها، 2*(136)، 169- 214.
[3] شافعي، أحمد محمد. (2008م). مشكلات الإرشاد الأكاديمي ومقترحات تطويره كما يراها طلاب كلية المعلمين بالمدينة المنورة. *مجلة التربية، 3*(135)، 137-183.
[4] أبوخريص، سليمة صالح إحميد. (2022). تصور مقترح لتفعيل برامج الإرشاد الأكاديمي بجامعة بني وليد في ضوء الخبرات والتجارب والتوجهات الاقليمية والعالمية . *مجلة جامعة بني وليد للعلوم الإنسانية والتطبيقية، 7*(2)، 32-51. https://doi.org/10.58916/jhas.v7i2 .
[5] القحواتش، سامر، (2020م). معوقات الإدارة الإلكترونية في كلية الآداب جامعة صبراتة، كلية الآداب، ماجستير، ليبيا.
[6] الدليجان، انعام بنت منصور. (2025م). الإرشاد الأكاديمي: تأصيله ودوره في إقامة مقصد حفظ العقل من مقاصد الشريعة: وحدة الإرشاد الأكاديمي في كلية الآداب بجامعة الإمام عبد الرحمن فيصل أنموذجًا. *مجلة العلوم الشرعية واللغة العربية، 10*(2)، 207-248.
[7] محمد، شيرين مامون. (2020م). واقع الارشاد الأكاديمي في كلية الفجر للعلوم والتكنولوجيا من وجهة نظر طلابها والمرشدين من أعضاء هيئة التدريس ببرنامج العلوم الإدارية. *المجلة العلمية للعلوم التربوية والصحة النفسية، 2*(5)، 239- 255. 56Record/com.mandumah.search://htt.
[8] شلدان، فايز، وأرحيم، سامية. (2019م). واقع الإرشاد الأكاديمي لدى الطلبة المستجدين في الجامعات الفلسطينية: دراسة حالة الجامعة الإسلامية- غزة، المجلة العربية لضمان جودة التعليم الجامعي، 12(40)، 79-105.
[9] قرشي، أميرة أحمد (2015م). الارشاد الأكاديمي وعلاقته بالجودة في التعليم العالي. *مجلة دنقلا للبحوث العلمية، 5*(9)، 291- 321.
[10] الجميعي، وفاء بنت عائض. (2016). معوقات ممارسة الارشاد الأكاديمي في كليات جامعة الطائف من وجهة نظر المرشدين الأكاديميين. *مجلة كلية التربية،27*(105)، 193- 228htt Record/com.mandumah.search: .
[11] حمد، علي مهدي محمد حمد. (2026م). واقع الارشاد الأكاديمي ومعوقاته بكلية التربية جامعة بنغازي من وجهة نظر الطلاب في ضوء بعض المتغيرات. *المجلة الشاملة للدراسات الإنسانية التربوية، 2*(1)، 540-569. https://doi.org/10.65420/cjhes.v2i1.139
[12] أبوصاع، مبروكة مفتاح. (2025م). واقع الإرشاد الأكاديمي في كلية التربية – جامعة مصراتة من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات. *المجلة العلمية لكلية التربية- جامعة مصراتة، 26*، 402-432.
[13] الورثان، عدنان بن أحمد. (2020م). الإرشاد الأكاديمي في جامعة شقراء بين الواقع والمأمول. *مجلة العلوم التربوية والنفسية- جامعة القصيم، 14*(2)، 1090-1116.
[14] الروسان، هدى محمد، والطريفي، غادة النور. (2017م). مشكلات الارشاد الأكاديمي في كلية التربية للبنات بالجبيل من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس (المرشدات الاكاديميات والطالبات). *المجلة العلمية لكلية التربية – جامعة أسيوط، 22*(6)، 366-400.

Obstacles to Implementing Academic Advising from the Perspective of Faculty Members at the College of Education, Misrata University

Hoda Ali Hammed Qzeet
Misrata University, Department of Educational Administration and Educational Planning, Libya

Article information
Received 29/08/2026, Accepted 11/10/2026, Available online 11/10/2026
Key words
Obstacles to Academic Advising – Faculty Members – Misrata University

Abstract
This study aimed to identify the obstacles to implementing academic advising from the perspective of faculty members at the College of Education, Misrata University. The study population consisted of faculty members who perform academic advising duties. The sample comprised 38 faculty members serving as academic advisors, selected using a simple random sampling method. A questionnaire was adopted as the data collection tool, and its validity and reliability were verified. Using the SPSS software, the study reached several results, the most significant of which are: From the perspective of faculty members at the College of Education, Misrata University, the extent of obstacles hindering the implementation of academic advising was found to be moderate, with a mean score of 2.276. Student-related obstacles ranked first with a mean of 2.53, indicating a high level of difficulty. Obstacles related to the academic advisor ranked second with a mean of 2.375, also indicating a high level. Administrative and technical obstacles ranked third with a mean of 2.17, reflecting a moderate level, while obstacles related to the academic plan and course schedule ranked fourth and last with a mean of 2.03, also indicating a moderate level.