

أنماط الإفادة من الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية

علي عبدالله علي شكري

قسم المكتبات والمعلومات/كلية الآداب/جامعة مصراتة

alishokri86@gmail.com

الملخص

تناولت الدراسة موضوع الإفادة من الأوعية المرجعية في المكتبات الجامعية، وتحديدًا بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتهدف الدراسة إلى: التعرف على واقع الأوعية المرجعية العامة، والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة؛ وذلك من حيث الأنواع والأعداد، و معرفة أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بالمكتبة موضوع الدراسة، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس، و معرفة أهم المشاكل والمعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بالمكتبة موضوع الدراسة وفق الشكل المطلوب، واعتمدت الدراسة على منهج دراسة الحالة في إعدادها، وخلصت إلى عدة نتائج كان من أهمها: الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة قديمة جدًا ولا تناسب حجم المستفيدين بشكل عام، وبأعضاء هيئة التدريس بشكل المكتبة موضوع الدراسة قليلة جدًا ولا تناسب حجم المستفيدين بشكل عام، وتحديث الأوعية المرجعية بالمكتبة موضوع الدراسة إلى عدة توصيات كان من أهمها: العمل على تحديث الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة، وذلك لتلبي احتياجات المستفيدين بشكل عام، وأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص، وتوفير الأعداد المناسبة من الأوعية المرجعية؛ لكي تتحقق الإفادة منها لكافة المستفيدين منها، وخاصة أعضاء هيئة التدريس.

استلمت الورقة بتاريخ
2024/11/15

وقبلت بتاريخ
2024/11/30

ونشرت بتاريخ
12/02
2024/

الكلمات المفتاحية:
المكتبات الجامعية- أعضاء
هيئة التدريس- أنماط
الإفادة- الأوعية المرجعية

المبحث الأول/ منهجية الدراسة:-

1/ مشكلة الدراسة:-

تعتبر الأوعية المرجعية من أهم أوعية المعلومات التي ينبغي على المكتبات ومراكز المعلومات توفيرها، ومن بين هذه المكتبات المكتبات الجامعية، وذلك لأن هذه المكتبات تخدم الجانب العلمي والبحثي للمستفيدين منها، ومن أهم احتياجات الباحثين هي المعلومات التي تتضمنها الأوعية المرجعية المتنوعة، وخاصة فئة أعضاء هيئة التدريس، والذين يشكلون أحد فئات المستفيدين من المكتبات الجامعية، ومن خلال الاستطلاع المبدئي لمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة، تبين: أن هذه المكتبة رغم ما يوجد بها من أوعية مرجعية إلا أنها لا تزال تعاني من بعض القصور من قبل المستفيدين منها وتحديدًا أعضاء هيئة التدريس وذلك في مدى الاستفادة من هذه الأوعية؛ ومن هنا تكمن مشكلة الدراسة وهي معرفة أهم المشاكل وأوجه القصور التي تعاني منها المكتبة في إمكانية إتاحة الأوعية المرجعية للمستفيدين منها وخاصة أعضاء هيئة التدريس وفق الشكل المطلوب.

2- أهمية الدراسة:-

تكمن أهمية هذه الدراسة في كونها ركزت على أحد أهم المواضيع المهمة في مجال المكتبات والمعلومات، وهو ما يتعلق بمدى الاستفادة من المصادر المرجعية في المكتبات الجامعية، كما أنها طبقت على أحد الفئات المهمة من المستفيدين من المكتبات الجامعية، وهي فئة أعضاء هيئة التدريس، وذلك لما لهذه الفئة من أهمية في الوسط الجامعي.

3/ أهداف الدراسة:- تتمثل أهداف الدراسة في الآتي:-

1- التعرف على واقع الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة وذلك من حيث الأنواع والأعداد.

2- معرفة أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة و المتخصصة بالمكتبة موضوع الدراسة، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.

3- معرفة أهم المشاكل والمعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بالمكتبة موضوع الدراسة، وفق الشكل المطلوب.

4- تساؤلات الدراسة:-

س1- ما هي أنواع الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة؟

- س2- ما هي أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة و المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟
- س3- ما هي أهم المشاكل والمعوقات التي تعيق مكتبة كلية التربية جامعة مصراتة من إتاحة الأوعية المرجعية وفق الشكل المطلوب؟
- 5- حدود الدراسة:-**
- 1- **الحدود الموضوعية:-** يتركز موضوع الدراسة حول أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة، وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
 - 2- **الحدود المكانية:-** تم تطبيق هذه الدراسة بكلية التربية جامعة مصراتة من خلال مكتبها وعينة من أعضاء هيئة التدريس بها.
 - 3- **الحدود الزمنية:-** تم إعداد هذه الدراسة في العام 2024م.
 - 6- **مفاهيم ومصطلحات الدراسة:-**
- فيما يلي عرض لأهم المصطلحات التي استخدمت في الدراسة وهي كالتالي:-
- **المكتبات الجامعية:-** تعرف المكتبة الجامعية أو الأكاديمية بأنها" هي تلك المكتبة أو مجموعة المكتبات التي تنشأ وتمول وتدار من قبل الجامعات او الكليات أو معاهد التعليم المختلفة، وذلك لتقديم المعلومات والخدمات المختلفة للمجتمع الأكاديمي، ومن أمثلتها المكتبة المركزية التابعة للجامعة، ومكتبات الكليات ومكتبات الأقسام".(عباس،2017،ص234)
 - **الإفادة:-** تعرف الإفادة بأنها" شكل من أشكال التحويل المعرفي للباحث في موضوع تخصصه، وهذا التحول والاكساب المعرفي الجديد يفترض أنه سيؤدي إلى اكتشاف أو اختراع معلومات جديدة، ويظهر أثر الإفادة في أوجه النشاطات الأخرى للباحث مثل التعليم والصناعة والإدارة وغيرها".(محمد،2010،ص16)
 - **الأوعية المرجعية:-** تعرف الأوعية المرجعية أو الكتب المرجعية بأنها" هي كتب لا تقرأ من أولها إلى آخرها بل وصعت لتستشار عند طلب موضوع أو معلومة معينة".(سعدون،2018،ص43).
 - **الخدمة المرجعية:-** وتعرف الخدمة المرجعية بأنها" الإجابة على كافة الأسئلة والاستفسارات التي يتلقاها قسم المراجع من المستفيدين، ولا تقتصر الخدمة المرجعية على هذا فقط بل تتعداه لتشمل المهام والوظائف والخطوات اللازمة التي تتطلبها الإجابة على الأسئلة والاستفسارات المستفيدين". (حمودي،2016،ص9).
- 7- **المنهج المستخدم في الدراسة:-** تم الاعتماد في إعداد هذه الدراسة على منهج دراسة الحالة وذلك مناسبتة لهذا الموضوع ونوع العينة ويعرف منهج دراسة الحالة بأنه" ذلك المنهج الذي يعتمد على جمع معلومات وبيانات كثيرة وشاملة على حالة فردية أو عدد محدود من الحالات، وذلك بهدف الوصول إلى فهم أعمق للظاهرة المدروسة". (جرناز،2012، ص102).
- 8- **أدوات جمع البيانات:-** توجد عدة أدوات اعتمدت عليها الدراسة في جمع البيانات والمعلومات المتعلقة بها ويمكن توضيح ذلك فيما يلي:-
- أ- **المقابلة:-** حيث تم إجراء مقابلات شخصية مع مدير المكتبة، وبعض العاملين بها وتضمنت هذه المقابلات أسئلة مفتوحة تتعلق بموضوع الدراسة، وتم الحصول على كافة المعلومات التي تغطي الجانب المتعلق بواقع الأوعية المرجعية بالمكتبة، والخدمة المرجعية بها بالإضافة إلى بعض المعلومات العامة عن المكتبة وأوعية المعلومات بها.
 - ب- **الاستبيان:-** تم إعداد استبيان اشتمل على ثلاثة محاور كل محور تضمن عدة نقاط أو فقرات تتعلق بموضوع الدراسة، وتم توزيع هذا الاستبيان على عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكلية، وتم تحليل إجاباتهم التي تم الحصول عليها من الاستبيان وتفسير نتائجها.
 - ج- **الملاحظة:-** وذلك من خلال الزيارات الميدانية التي أجريت على هذه المكتبة والتي تم ملاحظة إجراءات العمل بها وواقع الأوعية المرجعية بها.
 - د- **أدبيات الموضوع:-** وذلك من خلال الاطلاع على أوعية المعلومات المتنوعة من (كتب ومقالات دوريات ورسائل علمية وبعض المواقع الالكترونية)، حيث تم تغطية الجانب النظري من الدراسة من خلال الاطلاع على هذه الأوعية، والذي بدوره يدعم الجانب التطبيقي من الدراسة.
 - 9- **الدراسات السابقة:-** توجد عدة دراسات سابقة لها علاقة بموضوع هذه الدراسة ويمكن عرض بعضها فيما يلي مرتبة من الأقدم إلى الأحدث:-
- 1- صوفي، عبداللطيف. المراجع الرقمية وخدماتها في المكتبات الجامعية. مجلة اعلم. - 1ع، مج1 لسنة 2007. ص 53-74.

يتناول موضوع الدراسة تطوير الخدمات المرجعية وتقنياتها والمهارات التكنولوجية التي يجب على المستفيدين معرفتها والتي من أهمها : اختيار نظام البحث على الخط وحسن الدخول إليه، والإبحار في الشاشة وتشكيل الأسئلة مع تحصيل النتائج وتنقيحها، وتعالج الدراسة أيضا ضرورة الاهتمام بالمكتبيين بإقامة خدمات مرجعية رقمية مناسبة وعن تطوير الخدمات وسبلها مثل الينابيع، وإقامة خدمات مستمرة وتحت التصرف، مع إدماج (الانترنت) في الخدمات، وأخيرا تناولت الدراسة موضوع تخطيط خدمات المراجع الرقمية، ومستقبل هذه الخدمات في العصر الرقمي وتوقعات الخبراء إلى جانب ضرورة التكوين المستمر للمكتبيين والمستفيدين وتمكينهم من التحكم بهذه الخدمات وضمان استخدامها.

وتوجد علاقة بين هذه الدراسة والدراسة الحالية، وذلك أن كلا الدراستين تناولتا موضوع المراجع أو المصادر المرجعية، وواقع تقديم الخدمات المرجعية، إلا أن هذه الدراسة تناولت هذا الموضوع بشكل عام، أي أنها لم تطبق على مؤسسة بعينها أما الدراسة الحالية فطبقت على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة بليبيا، وركزت على مدى استفادتهم من المصادر المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة.

2- الزهراني، سعد. استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبدالعزيز لمصادر المعلومات الالكترونية: دراسة وصفية. مجلة دراسات المعلومات. - 17ع، مج 16 لسنة 2016م. ص ص 1- 110.

سعت الدراسة إلى التعرف على مدى استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطام بن عبد العزيز لمصادر المعلومات الإلكترونية. وقد اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي المبني على عينة ممثلة للمجتمع، وقد انتهت الدراسة إلى جملة من النتائج من أهمها: هناك درجة رضا مرتفعة بين أعضاء هيئة التدريس حول توفير الجامعة لمصادر المعلومات الإلكترونية، وأن هناك ثلاث طرق تم من خلالها التدريب على استخدام المصادر الإلكترونية، كذلك أن أعضاء هيئة التدريس يفضلون استخدام المصادر في خمسة أماكن جاء على رأسها مكتباتهم الشخصية. وتوجد علاقة بين هذه الدراسة والدراسة الحالية وذلك أن كلا الدراستين طبقتا على أعضاء هيئة التدريس إلا أن هذه الدراسة تناولت كافة أنواع مصادر المعلومات الإلكترونية، أما الدراسة الحالية فركزت على الأوعية المرجعية التقليدية، كما أن هذه الدراسة طبقت بجامعة الأمير سطام ابن عبدالعزيز بالمملكة العربية السعودية، أما الدراسة الحالية فطبقت على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة بليبيا.

3- الليثي، هدى عبدالباسط أحمد . الإفادة من المصادر المرجعية حرة الإتاحة في تقديم الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية: دراسة حالة على مكتبات جامعة بنها. - كلية الآداب- جامعة بنها، 2018.(أطروحة دكتوراة).

تطورت الخدمات المرجعية بشكل ملحوظ حيث تحولت من شكلها التقليدي الذي كانت عليه إلى الشكل الجديد غير التقليدي(الرقمي- الإلكتروني)، حيث الاعتماد على المصادر المرجعية الإلكترونية، وتقديم الخدمة بشكل إلكتروني جديد من خلال وسائل الاتصالات والتواصل الحديثة المتنوعة، لذي ركزت الدراسة في المقام الأول على إبراز وتوضيح قيمة المصادر المرجعية حرة الإتاحة في تقديم الخدمة المرجعية بكفاءة وبأقصى قدر من الفعالية الاقتصادية في مكتبات جامعة بنها، وتناولت الدراسة المصادر المرجعية المتاحة على شبكة الانترنت. توجد علاقة بين هذه الدراسة والدراسة الحالية في أن هذه الدراسة تناولت موضوع المصادر المرجعية، والدراسة الحالية تناولت أيضا موضوع المصادر المرجعية إلا أن هذه الدراسة تناولت المصادر المرجعية الإلكترونية، أما الدراسة الحالية فركزت على المصادر المرجعية التقليدية الورقية، وكما أن هذه الدراسة طبقت في جامعة بنها أي على مكتبات جامعة بنها بمصر، بينما طبقت الدراسة الحالية على أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة وذلك من خلال استخدامهم واستفادتهم من الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة بليبيا.

4- معطار، أحمد، رايح غنائية. المراجع والخدمات المرجعية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية على مكتبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية- بسكرة. - معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية - جامعة محمد خضير -بسكرة، 2021م.(رسالة ماجستير).

تهدف الدراسة المعرفة مدى قيمة وأهمية الأوعية المرجعية بالنسبة لرواد مكتبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية العينة قائمة الاستخدام للمراجع ضمن رصيد الكتب بمعهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية، وتمثلت الأداء المستخدمة في المقابلة وقد كان أهم الاستنتاجات جهل الكثير من الرواد بوجود الأوعية المرجعية وطريقة استخدامها مع غياب التوجيه لاستخدامها من طرف المكتبيين ومن أهم الاقتراحات والتوصيات تقديم وتحسين الإرشاد المرجعي المكتبي.

وتوجد علاقة بين هذه الدراسة والدراسة الحالية وذلك أن كلا الدراستين تناولتا موضوع الأوعية المرجعية في المكتبات الجامعية، إلا أن هناك أوجه خلاف تتمثل في أن هذه الدراسة طبقت على كافة المستفيدين من مكتبة معهد علوم وتقنيات النشاطات الرياضية بجامعة محمد خضير- بسكرة بدولة الجزائر، أما الدراسة الحالية

فطبقت على فئة واحدة من فئات المستفيدين من مكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة بدولة ليبيا، وقد ركزت على أوجه الإفادة لديهم من الأوعية المرجعية بهذه المكتبة.

5- أحمد، أحمد شعبان. استخدامات أعضاء هيئة التدريس للمصادر المرجعية الالكترونية على شبكة الانترنت. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. - 4ع، مج9 لسنة 2022م.

تهدف هذه الدراسة إلى الكشف عن استخدامات أعضاء هيئة التدريس للمصادر المرجعية الالكترونية المتاحة على شبكة الانترنت، وفئات المصادر المرجعية الالكترونية الأكثر استخداما من جانب أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة، والكشف عن اتجاهات أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة نحو استخدام مصادر المعلومات المرجعية الالكترونية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، حيث تكونت أداة الدراسة من استبانة لتحقيق أهداف الدراسة وجمع المعلومات والبيانات حول استخدامات واتجاهات جامعة قناة السويس للمصادر، وقد أسفرت نتائج الدراسة إلى أن أعضاء هيئة التدريس عينة الدراسة والبالغ عددهم (158) يتمتعون باتجاهات إيجابية نحو استخدام المصادر المرجعية الالكترونية المتاحة على الانترنت، جاءت الموسوعات ودوائر المعارف من أكثر فئات المصادر المرجعية استخداما في المرتبة الأولى، وفي المرتبة الثانية قواعد البيانات، والمرتبة الثالثة جاءت المستخلصات، وأظهرت الدراسة عدم وجود فروق جوهرية ذات دلالة إحصائية بين متوسطات اتجاهات أعضاء هيئة التدريس الذكور والإناث عينة الدراسة نحو استخدام المراجع الالكترونية المتاحة على الانترنت.

وتوجد علاقة بين هذه الدراسة والدراسة الحالية وذلك أن هذه الدراسة تناولت موضوع استخدامات أعضاء هيئة التدريس للمصادر المرجعية الالكترونية، والدراسة الحالية تناولت موضوع أنماط أو أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية بالمكتبات الجامعية وعليه فإن الدراستين طبقا على أعضاء هيئة التدريس وفي موضوع الأوعية المرجعية إلا أن هناك أوجه اختلاف بينهما حيث أن الدراسة الحالية تناولت جانب الاستخدام للمصادر المرجعية الالكترونية على شبكة الانترنت وطبقت على عينة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة قنات السويس بمصر واعتمدت على المنهج الوصفي في إعدادها، أما الدراسة الحالية فتناولت جانب أو موضوع أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية وركزت على التقليدية، كما أنها طبقت على عينة من أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية بجامعة مصراتة بليبيا واعتمدت على منهج دراسة الحالة في إعدادها.

المبحث الثاني/ الأوعية المرجعية بالمكتبات الجامعية: مفهومها، خصائصها، أنواعها تمهيد:-

تعتبر الأوعية المرجعية على اختلاف أنواعها وأشكالها من أهم أوعية المعلومات التي تقوم المكتبات والمراكز المعلومات باقتنائها، بل ولا يقف الأمر على مجرد اقتنائها، بل يتم تخصيص قسم لها يسمى قسم المراجع، أو قسم الخدمة المرجعية وذلك لما لهذا النوع من أوعية المعلومات من أهمية بالغة في توفير الاحتياجات المتنوعة للمستفيدين وخاصة الباحثين وصناع القرار، فالاهتمام بتوفير الأوعية المرجعية وإعداد قسم خاص بها وهو قسم الخدمة المرجعية يعتبر من أهم مميزات المكتبات ومراكز المعلومات النموذجية وخاصة المكتبات الجامعية، وذلك لأنها تخدم فئات البحث العلمي وهذه الفئات هم أكثر المستفيدين احتياجا للأوعية المرجعية.

ومن هذا المنطلق خصص هذا المبحث من الدراسة ليكون عن الأوعية المرجعية وذلك بالتعريف بها، وبخصائصها، وأنواعها، وبالخدمة المرجعية ومستوياتها وأنواعها وأهميتها في المكتبات الجامعية.

1/2- مفهوم الأوعية المرجعية:- وردت عدة مفاهيم وتعريفات للأوعية المرجعية أو المصادر المرجعية ويمكن أن نعرض منها ما يلي:-

تعرف الأوعية المرجعية بأنها الكتب التي تملك من طبيعة التنظيم ومن المعلومات ما يجعلها غير صالحة عادة لتقرأ من أولها إلى آخرها، ككيان فكري عام مترابط، ولكنها تصلح ليرجع إليها الباحث أو القارئ من أجل معلومة معينة أو استشارة معلومة معينة". (النوايسة، 2009، ص231)

ويعرف الكتاب المرجعي بأنه " هو أي مصدر يستخدم للحصول على معلومات موثوقة في أي تعامل أو إجراء مرجعي". (إسماعيل، 2012، ص300)

كما تعرف الأوعية المرجعية بأنها هي الأوعية التي وضعت لتستشار أو لرجع إليها بشأن معلومة أو معلومات معينة استجابة لمشكلة أو موقف معين". (موسى، 2012، ص16).

ومن خلال التعريفين السابقين يمكننا القول بأن الأوعية المرجعية؛ هي الأوعية التي وضعت لتقديم المعلومات الدقيقة والمركزة حول موضوع معين، وغالبا ما يستخدم هذه المعلومات البحوث وأصحاب القرار، وذلك لصعوبة الحصول على هذه المعلومات في الكتب العادية.

2/2- خصائص الأوعية المرجعية:-

- توجد عدة خصائص تتميز بها الأوعية المرجعية عن غيرها من أوعية المعلومات، ويمكن حصرها فيما يلي (موسى، 2012، ص ص 19-20):-
- أ- **الشمولية:-** ويقصد بها التغطية الشاملة لمفردات الظاهرة ذات الاهتمام بما يتفق مع الحدود المرسومة للمرجع، وتتميز الأوعية المرجعية بالشمولية من حيث بالتوسع في المدى الذي تغطيه وذلك بالتعرض إلى كافة جوانب الموضوع.
- ب- **الاختصار والتركيز:-** وتتمثل هذه الخاصية في معالجة جوانب الموضوع المختلفة، وتتنضح في استخدام الرموز بأنواعها وضغط العبارات التي ترد بصورة متكررة؛ كتواريخ الميلاد والوفاة وغيرها من الاختصارات.
- ج - **التنظيم:-** ويقصد بالتنظيم إي اتباع إحدى طرق التنظيم أو الترتيب المتنوعة، مثل الترتيب الهجائي، والترتيب الموضوعي، والترتيب الموضوعي الهجائي، والترتيب المكاني أو الجغرافي، والترتيب الشكلي، والترتيب المصنف والترتيب الهجائي المصنف والترتيب الزمني وغيرها من أنواع الترتيب، والغرض من ذلك هو التسهيل على القارئ أو الباحث الوصول إلى المعلومات الواردة في هذه الأوعية.
- د- **ارتفاع أثمانها:-** نظرا لأن الأوعية المرجعية تعتبر من أهم مصادر المعلومات لذي فإن ذلك يجعلها مرتفعة الأثمان غالبا، ولذلك فإن المكتبات ومراكز المعلومات المتميزة تحرص دائما على تخصيص جزء من الميزانية لتوفير الأوعية المرجعية.
- هـ - **ضخامة حجمها:-** نظرا لكبر حجم المعلومات التي تحتويها الأوعية المرجعية فإنها تكون غالبا كبيرة الحجم أو كثيرة عدد المجلدات أو الأجزاء وهذه الخاصية كانت تسبب تحديا كبيرا للمكتبات في حالة الأوعية المرجعية التقليدية المطبوعة، وذلك لأنها تحتاج إلى أماكن كبيرة لتخزينها، ولكن مع انتشار التكنولوجيا الحديثة وظهور الأوعية المرجعية الإلكترونية لم تعد هناك إشكاليات كبيرة في هذا الجانب وخاصة في المكتبات المتطورة.
- 3/2- أنواع وأقسام الأوعية المرجعية:-**
- توجد عدة أنواع أو أقسام للأوعية المرجعية ويمكن حصرها فيما يلي:-
- أولا/ الأوعية المرجعية التي تقدم معلومات عن الألفاظ والمفاهيم:-**
- تنقسم الأوعية المرجعية حسب هذا التقسيم إلى أربعة لأنواع وهي كالتالي (النوايسة، 2009، ص ص 233-234):-
- أ- القواميس أو المعاجم اللغوية:-** ويقصد بها هي تلك المراجع التي تجمع ألفاظ لغة من اللغات في ترتيب معين وغالبا ما يكون هجائيا حيث تقوم بشرح معانيها وتوضيح طريقة نطقها وتبين اشتقاقها، وتذكر معانيها المختلفة واستعمالاتها.
- ب- الموسوعات ودوائر المعارف:-** ويقصد بها هي المراجع الشاملة والتي تهتم بحصر المواضيع المتعلقة بالمعرفة البشرية كافة أو أحيانا تكون متخصصة في مجال معين حيث تحيط بكل فروع الموضوعية.
- ج- كتب الحقائق والكتب السنوية والحواليات:-** وهي نوع من المراجع يصدر بشكل دوري وغالبا ما تكون سنوية وتتضمن معلومات تتعلق بموضوع معين أو بمؤسسة معينة من حيث عرض أعمالها ونشاطاتها وذلك خلال سنة كاملة.
- د- الموجزات الإرشادية:-** وهذا النوع من المراجع يهتم بتقديم الإرشادات التي تتعلم منها كيفية القيام بعمل معين وذلك مثل كيفية استخدام المكتبة أو الإسعافات الأولية وغيرها من المواضيع.
- ثانيا/ تقسيم الأوعية المرجعية حسب التخصص الموضوعي:-**
- تنقسم الأوعية المرجعية حسب هذا التقسيم إلى نوعين هما (موسى، 2012، ص 20):-
- أ- **الأوعية المرجعية العامة:-** ويقصد بها هي تلك المراجع التي تهتم بمعالجة كافة المواضيع المتعلقة بالمعرفة البشرية وفروعها، أي أنها لا تعالج مجالا معيناً بل تعالج موضوعات متنوعة، ومتعددة ولا تربطها علاقة معينة، فهذا النوع من المراجع يعالج كافة الموضوعات والمعارف والمثال على ذلك دائرة معارف القرن العشرين فهي موسوعة شاملة تشتمل على كافة المواضيع.
- ب- **الأوعية المرجعية المتخصصة:-** ويقصد بهذا النوع من المراجع هي المراجع التي تقتصر في معالجتها واغطيها على مجال موضوعي محدد أو عدة مجالات مرتبطة ببعضها كعلوم الاجتماعيات مثلا أو العلوم الإدارية أو العلوم الطبية وغيرها من التخصصات لهذا فإن هناك وجه اختلاف بين هذه المراجع والمراجع العامة، وذلك لأن المراجع المتخصصة هي موجهة إلى فئات معينة من المستفيدين أما المراجع العامة فهي موجهة إلى كافة أنواع المستفيدين.
- ثالثا/ الأوعية المرجعية التي تقدم معلومات عن الأعلام والكيانات:-**
- تنقسم الأوعية المرجعية حسب هذا النوع إلى ثلاثة أنواع هي (بدير، 2008، ص ص 145، 149، 150):-
- أ- **الأدلة:-** وهي نوع من أنواع المراجع الذي يهتم بجمع معلومات وحقائق في موضوع واحد أو عدة موضوعات، ومن أهم خصائصها: أنها تحتاج إلى تحديث مستمر وذلك لأن المعلومات والحقائق التي تتضمنها قد تكون حول أشخاص، أو هيئات أو مدن أو غير ذلك وهذا ما يجعل طبيعة المعلومات التي بها تحتاج إلى تحديث، إذ أن من الطبيعي أن تختلف

المعلومات المتعلقة بالأشخاص من وقت إلى آخر كحصولهم على شهادات أو أعمال أو غير ذلك كذلك الأمر بالنسبة للمؤسسات والمدن وغير ذلك من المجالات، ومن أمثلتها دليل الأماكن ودليل الأفراد وغير ذلك.

ب- **معاجم التراجم والسير:** وهذا النوع من المراجع يهتم بعرض السيرة الذاتية لحياة الأعلام من الرجال والنساء، وقد تكون على المستوى المحلي، أو الإقليمي أو الدولي، وقد تكون مقتصرًا على الأحياء فقط أو على المتوفين، وقد تكون متخصصة في الأعلام في تخصص معين وقد تكون عامة ومن الأمثلة عليها باللغة العربية: أعلام النساء لعمر رضا كحالة، والإعلام لعز الدين زركلي وغيرها.

ج- **المراجع الجغرافية:** ويهتم هذا النوع من المراجع بالتعريف بالمواقع والمدن والبلدان؛ أي أنها قد تكون محلية أو إقليمية أو دولية، وقد تهتم هذه المراجع بالتعريف بنشاط معين في موقع جغرافي معين كالمواقع السياحية في بلد ما أو الإنتاج الزراعي في إقليم معين وغير ذلك ومن أمثلتها معاجم البلدان والأدلة السياحية، والأطالس والخرائط والكرات الأرضية.

رابعاً/ الأوعية المرجعية التي تعطي معلومات وبيانات ببيوغرافية عن أوعية المعلومات:-

وينقسم هذا النوع إلى ثلاثة أنواع يمكن حصرها فيما يلي (عليان، 2011، صص 104-107):-

أ- **البيبلوغرافيات:-** ويقصد بالبيبلوغرافية هي: قائمة تصف وتحصر الإنتاج الفكري في مجال معين أو في عدة مجالات، لدى فهي وسيلة فنية في جمع المعلومات عن الكتب والإنتاجات الفكرية وتقديمها للمستفيدين، على اختلاف أنواعهم وفئاتهم وذلك لأن هناك بيبليوغرافيات عامة وبيبلوغرافيات متخصصة.

ب- **الكشافات:-** ويقصد بالكشافات هي عبارة عن أعمال أو قوائم منظمة بالمعلومات الموجودة داخل أوعية المعلومات، مثل الكتب والدوريات والصحف وغيرها من المصادر وذلك لتسهيل عملية البحث وتيسير الوصول إلى المحتويات الداخلية لأوعية المعلومات، وقد تكون هذه الكشافات عامة أو متخصصة، وقد تقتصر على وعاء معين مثل دورية ما أو تغطي عدداً من الدوريات، ويمكن أن ترتب هجائياً أو زمنياً أو رقماً أو غير ذلك من طرق الترتيب، وقد تصدر في شكل دوري وقد تصدر على فترات مختلفة.

ج- **المستخلصات ونشرات المستخلصات:-** يقصد بالمستخلصات هي إعداد أو صياغة المعلومات الدقيقة والموجزة لمقالات علمية أو مطبوعات عامة أو متخصصة حيث تصاغ بأسلوب الوثيقة الأصلية مصحوبة بوصف بيبليوغرافي لتسهيل الوصول إلى الوثيقة الأصل وذلك لكي يتمكن المستفيد أو الباحث من اتخاذ قرار حول مدى أهميتها بالنسبة له، ومن أنواع المستخلصات الإعلامية والمستخلصات الدالة، أو الوصفة والمستخلصات الإعلامية الدالة، أما نشرات المستخلصات فهي مطبوع دوري عادة يحصر مجموعة من المستخلصات لدورية ما، أو لأي وعاء معلومات آخر كالرسائل العلمية والغرض من هذه النشرات هي حصر كافة المستخلصات في وعاء واحد يسمى نشرة أو كتيب وذلك لتسهيل عملية البحث بالنسبة للمستفيدين.

ومن الجدير بالذكر أن كافة أنواع الأوعية المرجعية السابقة قد أصبحت تتوفر بالشكلين التقليدي المطبوع والالكتروني الحديث، فالتطورات التكنولوجية المتسارعة ساعدت في تطور الأوعية المرجعية فأصبح لدينا أوعية مرجعية الكترونية ذات أصل ورقي أي أنها كانت مطبوعة ثم تم تحويلها إلى الشكل الإلكتروني، كما أصبح لدينا أوعية مرجعية الكترونية من البداية، أي أنها ليس لها أصل ورقي بل تم إنشاؤها الكترونياً مباشرة، وذلك مثل الدوريات الإلكترونية التي لها مواقع الكترونية على شبكة الانترنت أو الكتب القواميس الإلكترونية أو غير ذلك من المراجع.

ومن خلال العرض السابق لما يتعلق بالأوعية المرجعية نستطيع القول، بأن الأوعية المرجعية هي من أهم أوعية المعلومات التي تحرص المكتبات ومراكز المعلومات على توفيرها وذلك لما لها من أهمية بالغة للمستفيدين وخاصة الباحثين ومتخذي القرار وذلك لأنها تقدم المعلومات الدقيقة والمركزة والتي يمكن الاعتماد عليها في البحوث العلمية وكذلك لصناع القرار في الحصول على المعلومات التي تدعم اتخاذ قراراتهم.

4/2- الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية:-

1/4/2- **مفهوم المكتبة الجامعية:-** توجد عدة مفاهيم أو تعريفات للمكتبات الجامعية يمكن عرض بعضها منها فيما يلي:-

تعرف المكتبات الجامعية بأنها "المكتبة أو مجموعة المكتبات التي تقوم الجامعات بإنشائها وتمويلها وإدارتها بغرض تقديم الخدمات المكتبية، والمعلوماتية الحديثة للمجتمع الجامعي، بما يتلاءم مع أهداف الجامعة ذاتها" (همشري، 2009، صص 65).

كما تعرف المكتبات الجامعية بأنها "هي تلك المكتبة الملحقة بالجامعة أو بمعهد عالٍ ووظيفتها الأساسية تقديم المواد المكتبية لمجتمع الأساتذة والطلبة والإدارات الأخرى المختلفة في الجامعة، من أجل البحث والدراسة وتقديم المعرفة في عدد كبير من الموضوعات المختلفة، وهي تستقبل روادها من مختلف التخصصات وتساند المناهج والمقررات الدراسية". (سليمان، 2019، صص 14).

وتعرف المكتبات الجامعية أيضا بأنها هي المؤسسات العلمية والثقافية التي تهدف إلى خدمة الطلبة وأعضاء هيئة التدريس وموظفي الجامعة وعموم الباحثين، وتشمل مكتبات الكليات والجامعات والمعاهد العليا والمكتبات الأخرى، الملحقه بمؤسسات التعليم العالي". (الوردي، 2009، ص99).

وفهم من التعريفات السابقة أن المكتبات الجامعية، هي المكتبات التابعة لمؤسسات التعليم العالي سواء أكانت جامعات أو معاهد عليا، كما أن لها أنواعا فهناك المكتبة المركزية والتي تكون على مستوى الجامعة، حيث تقدم خدماتها لكافة شرائح وتخصصات الجامعة، وخاصة الباحثين وهناك مكتبات الكليات، والتي تقدم خدماتها للمتخصصين في المجالات التي تغطيها الكلية غالبا، كما توجد مكتبات الأقسام والتي تتبع الأقسام العلمية مباشرة وغالبا ما تقدم خدماتها لأعضاء هيئة التدريس بالقسم أو الطلاب الدارسين بالقسم.

2/4/2- أهداف ووظائف المكتبات الجامعية:-

توجد عدة أهداف أو وظائف تقوم بها المكتبات الجامعية وتسعى دائما لتحقيقها ويمكن حصر أهمها فيما يلي (إبراهيم، 2009، ص33):-

- أ- بناء وتنمية المقتنيات بما يحقق توفير أوعية المعلومات المناسبة لتخصصات الجامعة، والتي تعمل على مساندة البحث العلمي والمناهج الدراسية.
 - ب- إجراء العمليات الفنية على أوعية المعلومات المتنوعة وذلك بالقيام بأعمال الفهرسة والتصنيف، والتكشيف والاستخلاص، وغيرها من الإجراءات الفنية والتي تعمل على تنظيم أوعية المعلومات وحفظها وتحليلها وصيانتها.
 - ج- تقديم خدمات المعلومات المتنوعة للمستخدمين منها، وذلك كخدمة الإعارة والخدمات المرجعية وخدمة الإحاطة الجارية، وغيرها من الخدمات وذلك لتحقيق الاستفادة التامة للمستخدمين من مقتنيات المكتبة.
 - د- التعاون بين المكتبة الجامعية والمكتبات الأخرى، والاشتراك في المنظمات والمؤسسات المعلوماتية في مجال المكتبات والمعلومات، سواء على المستوى المحلي أو الإقليمي أو الدولي.
 - هـ- العمل على تدريب المستخدمين وذلك لتسهيل استخدامهم للمكتبة والاستفادة من مقتنياتها وخدماتها.
 - و- العمل على تحسين وتطوير العمل المكتبي داخل المكتبة بما يتلاءم مع حاجات المستخدمين المتغيرة.
 - ز- إجراء دراسات المستخدمين بشكل مستمر، وذلك لمعرفة مواطن الضعف ومعالجتها بالمكتبة.
- ويضاف على ما سبق، فإن من أهداف المكتبة الجامعية المتميزة الاهتمام بالجانب التكنولوجي وبكل ما هو جديد في مجال تكنولوجيا المعلومات والمعرفة واقتناء واستخدام أحدث المعدات والوسائل الذكية التي أصبحت تجتاح المكتبات ومراكز المعلومات حول العالم، والتي تعمل على تسهيل كافة الإجراءات والخدمات للمستخدمين.

5/3- الخدمة المرجعية:-

1/5/3- مفهوم الخدمة المرجعية:-

توجد عدة مفاهيم للخدمة المرجعية نعرض منها ما يلي:-

تعرف الخدمة المرجعية بأنها هي الخدمة التي يقدمها اختصاصي المراجع للمستخدمين الباحثين في حصولهم على معلوماتهم المرجعية المطلوبة من مصادرهم المختلفة الورقية أو الألية". (علي، 2019، ص31)

وتعرف **الخدمة المرجعية بأنها** هي الإجابة على كافة الأسئلة والاستفسارات المرجعية التي يتلقاها قسم المراجع من الرواد والباحثين". (<https://tecuniv25.wordpress.com/2019/02/04> تاريخ الاطلاع 2024/8/23 م).

2/5/3- أنواع الخدمة المرجعية:-

هناك نوعان رئيسيان للخدمة المرجعية هما (معطار، 2021، ص40):-

- أ- **الخدمة المرجعية المباشرة:-** وتشمل الإجابة على أسئلة المستخدمين واستفساراتهم، وإرشادهم وتوجيههم إلى المراجع المناسبة لتلبية احتياجاتهم وتدريبهم على استخدام هذه المراجع وتقديم المعلومات المرجعية لهم.
- ب- **الخدمة المرجعية غير المباشرة:-** وتشمل اختيار المراجع المناسبة واستلامها والعمل على ترتيبها بإعدادها الإعداد الجيد من خلال الإجراءات الفنية كالفهرسة والتصنيف والتكشيف والاستخلاص، بالإضافة إلى تقييم الأوعية المرجعية أو ما يعرف بالدراسة الفردية للمراجع.

3/5/3- مستويات الخدمة المرجعية:-

توجد ثلاثة مستويات للخدمة المرجعية يمكن عرضها كالتالي (عليان، 2010، ص149-150):-

- أ- **الخدمة المرجعية المتحفظة:-** وهي التي تمثل الحد الأدنى من الخدمة المرجعية حيث تقتصر على توفير الحد الأدنى من الخدمة، ويمكن لاختصاصي المراجع أن يحدد أين يمكن الحصول على المراجع التي تحتوي على إجابة التي يطلبها المستخدم، وهذه لا تحتاج إلى جهد كبير من قبل اختصاصي المراجع.
- ب- **الخدمة المرجعية المعتدلة أو المتوسطة:-** وفي هذا المستوى من الخدمة المرجعية يحاول اختصاصي المراجع أن يقوم بتعليم أو تدريب المستخدم على كيفية استخدام المكتبة أو المراجع وتقديم الإجابات المحددة لبعض فئات أو أنواع المستخدمين.

ج- **الخدمة المرجعية التامة أو القصوى:-** وفي هذا المستوى من الخدمة يقوم اختصاصي المراجع بتقديم الإجابة الجاهزة للمستفيد من خلال الأسئلة المرجعية التي تقدم بها لقسم المراجع.
4/5/3- أهمية الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية:-

تعتبر الخدمة المرجعية من أهم خدمات المعلومات التي تحرص المكتبات الجامعية على تقديمها، وذلك لما لها من أهمية بالغة في خدمة المستفيدين وخاصة الباحثين ونظرا لأن المكتبات الجامعية تقدم خدماتها لعدة فئات ومن بينهم الباحث، سواء أكانوا طلابًا أو أعضاء هيئة تدريس أو غيرهم من الباحث لذي فإن الخدمة المرجعية تعتبر من أهم الخدمات التي تلبي الاحتياجات المتنوعة للمستفيدين من المكتبات الجامعية، فإرشاد القراء أو الباحثين للأوعية المرجعية المناسبة التي تلبي احتياجاتهم أو تعليمهم على استخدامها أو تقديم الإجابة الجاهزة لهم كل ذلك يعتبر من أهم المتطلبات التي يحتاجها الباحثون والقراء بشكل عام في المكتبات الجامعية، وعلى ذلك فإن الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية هي مطلب رئيسي وضروري لكي تتمكن المكتبة من تقديم الخدمات المناسبة لمستفيديها وتكون ذات فعالية لكافة الفئات المستفيدين منها (موسى، 2012، ص192).

ومن خلال ما سبق نستطيع القول بأن الخدمة المرجعية تعتبر من أهم الخدمات التي تقدمها المكتبات الجامعية، خاصة للباحثين فهذه الخدمة تعمل على تقديم المعلومات المركزة والدقيقة للمستفيدين، وفي الوقت المناسب وهذا ما يوفر عليهم معاناة البحث والتنقيب عن المعلومات التي يحتاجونها.

المبحث الثالث/ الدراسة التطبيقية:- الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة ومدى الاستفادة منها من قبل أعضاء هيئة التدريس بالكلية.

1/3- نبذة عن مكتبة كلية التربية جامعة مصراتة:-

تأسست مكتبة كلية التربية مع تأسيس الكلية حيث تأسست كلية التربية حوالي عام 1994م، وذلك تحت مسمى المعهد العالي للمعلمين ولم تكن تبعيتها في ذلك الوقت لجامعة مصراتة بل كانت تتبع إدارة المعاهد التابعة لقطاع التكوين آن ذاك، وتم ضم الكلية لجامعة مصراتة في عام 2004، تحت مسمى كلية المعلمين، ثم بعد ذلك تغير اسمها إلى كلية التربية في عام 2007م تقريباً، وتضم المكتبة حوالي 24733 عنواناً، وتشمل هذه العناوين أشكال عديدة من أوعية المعلومات المتمثلة في الكتب، والدوريات، والرسائل العلمية، وكافة الكتب أو الأوعية المرجعية، وتعمل بنظام الأرفف المغلقة، حيث يعمل بها عدد من العاملين يبلغ عددهم 6 موظفين ومن ضمنهم مدير المكتبة وتتراوح سنوات الخبرة لديهم من 2 إلى 11 سنة ولا يوجد ميزانية مخصصة للمكتبة بل تقع ميزانيتها من ضمن ميزانية الكلية المخصصة من الجامعة (مقابلة مع السيد/ مدير مكتبة كلية التربية جامعة مصراتة يوم الثلاثاء الموافق 2024/8/27م).

وفيما يلي بيان لمؤهلات وتخصصات العاملين بالمكتبة وأعدادهم وذلك وفق الجدول التالي:-

الجدول رقم (1) ويمثل عدد العاملين ومؤهلاتهم وتخصصاتهم .

رت	المؤهل	العدد	التخصص	العدد
1	بكالوريوس	3	تمويل واستثمار	1
			أحياء	1
			رياضيات	1
2	ليسانس	3	تربية خاصة	1
			مكتبات ومعلومات	2

ومن خلال الجدول السابق تبين أن عدد المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات في هذه المكتبة يعتبر قليلاً مقارنة بحجم الأعمال التي تحتاج إلى متخصصين في المكتبة، كالإجراءات الفنية (الفهرسة – التصنيف- التكميف- الاستخلاص) وكذلك تقديم خدمات المعلومات وفق الأسس العلمية، والتي من بينها الخدمات المرجعية فكل ذلك يحتاج إلى عدد مناسب من المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.

2/3- أوعية المعلومات بالمكتبة:-

يبلغ عدد أوعية المعلومات في المكتبة بكامل أشكالها وأنواعها حوالي 4733 عنواناً، وهي موزعة على الكتب والدوريات والرسائل العلمية والكتب المرجعية، يبلغ عدد الأوعية المرجعية وحدها وهي المتمثلة في الموسوعات ودوائر المعارف، والأدلة والقواميس والمعاجم والأطالس، إضافة إلى الدوريات حوالي 435 عنواناً لمصدر مرجعي إضافة إلى الدوريات وتشكل الدوريات وحدها من هذا العدد من العناوين 35 عنواناً (مقابلة مع إحدى الموظفات بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة يوم الإثنين الموافق 2024/8/26م).

3/3- الخدمة المرجعية بالمكتبة:-

لا توجد خدمة مرجعية بالمكتبة وفق الأسس العلمية والخطوات السليمة المعتمدة على الأساليب المستخدمة في تقديم الخدمات المرجعية بأنواعها ومستوياتها المختلفة، ولكن تقتصر هذه الخدمة في تلقي الاستفسارات بشكل مباشر، وتقديم أوعية المعلومات التي يحددها المستفيد دون الاعتماد مطلقاً على الأوعية المرجعية، ويعني ذلك أنه لا يوجد استخدام لهذه الخدمة وإنما يوجد تقديم المساعدة للمستفيدين، وفق ما يطلبونه من أوعية معلومات (مقابلة مع إحدى الموظفات بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة يوم الإثنين الموافق 2024/8/26م).

4/3- الدراسة التطبيقية للأنماط الإفادة من الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة من وجهة

نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية:-

1/4/3- مجتمع الدراسة:- يتمثل مجتمع الدراسة في كافة أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة، والبالغ عددهم (234) عضو هيئة تدريس (مقابلة مع السيد/ مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة يوم الأحد الموافق 2024/8/25م).

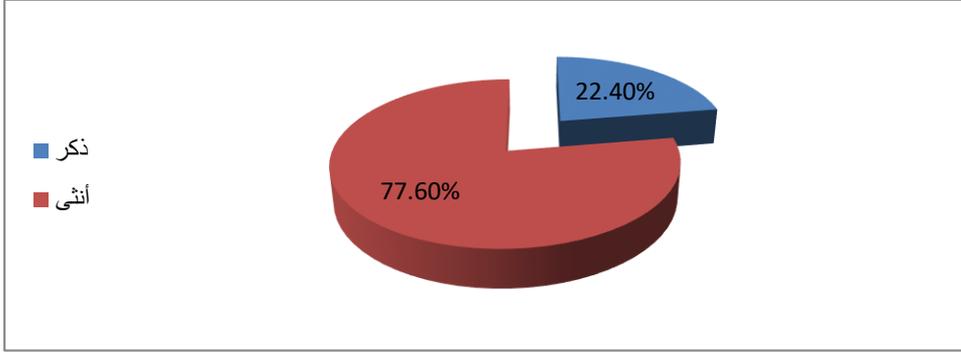
2/4/3- عينة الدراسة:-

تم اختيار عينة عشوائية بسيطة تمثلت في 67 مفردة من عينة الدراسة 1/2/4/3- توزيع وحدات العينة:- تم توزيع وحدات العينة وذلك وفقاً لعدة معايير وهي من حيث الجنس أو النوع، ومن حيث التخصص، ومن حيث الدرجة العلمية وفيما يلي بيان لذلك:-

أ- توزيع وحدات العينة حسب النوع أو الجنس:-

(الجدول رقم 2 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب النوع أو الجنس)

النسبة	العدد	الجنس أو النوع
%22.4	15	ذكر
%77.6	52	أنثى
%100.0	67	الإجمالي



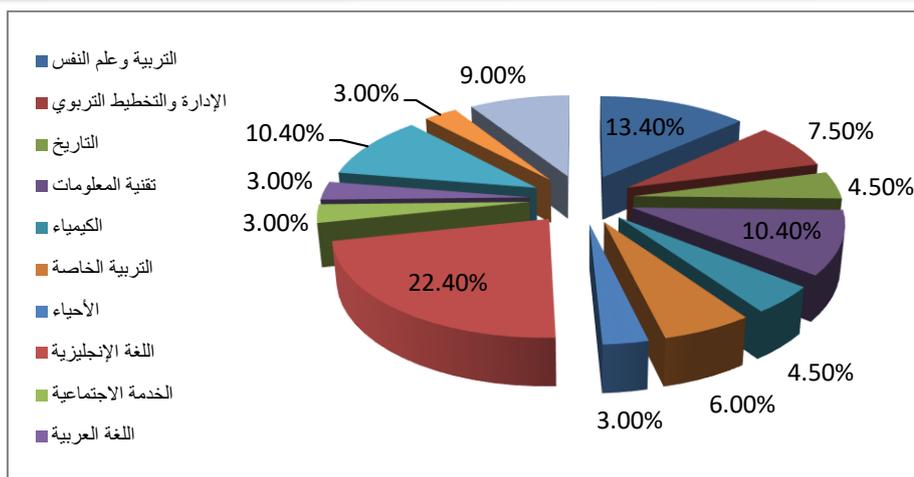
(الشكل رقم 1 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب النوع أو الجنس)

ومن خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن نسبة أعضاء هيئة التدريس من الإناث شكلت معظم وحدات العينة حيث كانت %77.6 بينما كانت نسبة الذكور في المقابل هي %22.4 وربما يرجع السبب في ذلك لأن نسبة الإناث من أعضاء هيئة التدريس في كلية التربية جامعة مصراتة هي أكبر من نسبة الذكور.

ب- توزيع وحدات العينة حسب التخصص:-

(الجدول رقم 3 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب التخصص العلمي)

النسبة	العدد	التخصص العلمي
%13.4	9	التربية وعلم النفس
%7.5	5	الإدارة والتخطيط التربوي
%4.5	3	التاريخ
%10.4	7	تقنية المعلومات
%4.5	3	الكيمياء
%6.0	4	التربية الخاصة
%3.0	2	الأحياء
%22.4	15	اللغة الإنجليزية
%3.0	2	الخدمة الاجتماعية
%3.0	2	اللغة العربية
%10.4	7	الجغرافيا
%3.0	2	التربية الفنية
%9.0	6	الفيزياء
%100.0	67	الإجمالي

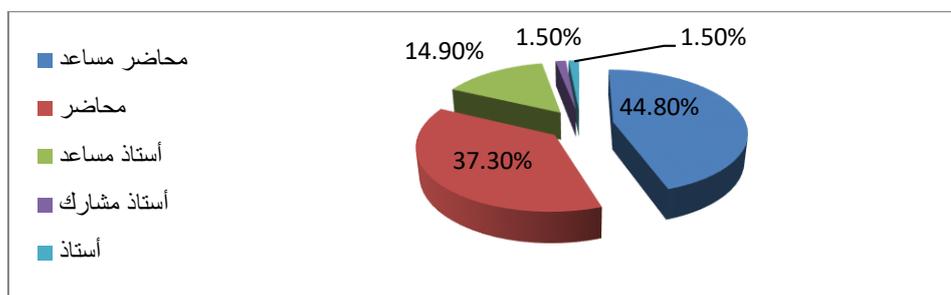


(الشكل رقم 2 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب التخصص العلمي)
ومن خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن تخصص اللغة الإنجليزية شكل أكبر نسبة من وحدات العينة حيث كانت النسبة هي 22.4%، بينما شكلا قسمي اللغة العربية والتربية الفنية أقل نسبة من وحدات العينة حيث كانت نسبة كل قسم 3.0%.

ج- توزيع وحدات العينة حسب الدرجة العلمية:-

(الجدول رقم 4 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب الدرجة العلمية)

الدرجة العلمية	العدد	النسبة (%)
محاضر مساعد	30	44.8%
محاضر	25	37.3%
أستاذ مساعد	10	14.9%
أستاذ مشارك	1	1.5%
أستاذ	1	1.5%
الإجمالي	67	100.0%



(الشكل رقم 3 ويمثل توزيع وحدات العينة حسب الدرجة العلمية)

ومن خلال الجدول والشكل السابقين يتضح أن درجة (محاضر مساعد) شكلت أكبر نسبة من وحدات العينة حيث كانت بنسبة 44.8%، بينما تليها درجة محاضر حيث شكلت نسبة 37.3%، وتليها درجة 14.9%، أما أقل نسبة فتضمنت درجتني (أستاذ مشارك)، و(أستاذ)، حيث كانت نسبة كل درجة علمية من هذين الدرجتين هي 1.5%.

3/4/3- صدق وثبات أداة الدراسة

الصدق بصفة عامة أن العبارة الموجودة في الاستبيان تقيس ما يفترض في الدراسة قياسه بالفعل، أما الثبات فهو أن يعطي الاستبيان نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه، وقد تم لهذا الغرض عرض صحيفة الاستبيان المعدة على مجموعة من المتخصصين لإبداء الرأي حولها وتحديد بعض الملاحظات حولها، وبعد اعتمادها تم توزيعها على عينة الدراسة وتم قياس الصدق والثبات عن طريق حساب معامل ألفا كرنباخ للصدق والثبات كما بالجدول رقم (5).

(جدول رقم (5) يبين قيمة معامل ألفا كرنباخ لاستبيان الدراسة)

المحور	عدد العبارات	قيمة معامل ألفا كرنباخ
أنواع الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة	10	0.895
أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة	8	0.896
المشاكل والمعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة	9	0.832
الكل	27	0.823

من خلال النتائج الواردة بالجدول السابق نجد أن قيم معامل ألفا كرنباخ مناسبة للدلالة على صدق وثبات أداة الدراسة وملاءمتها للدراسة.

4/3- تحليل بيانات الدراسة :-

أولاً : دراسة المحور الأول (أنواع الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة) :

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة، وهي تنص على أن (ما أنواع الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة؟) وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب، وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول رقم (6)

جدول رقم (6) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الأول

العبارة	ك	ب	ج	الوسط	الانحراف المعياري	الدرجة الموافقة
توفر المكتبة كافة الدوريات العامة و المتخصصة بكافة التخصصات الموجودة بها	ك	24	39	4	1.70	متوسطة
	%	35.8	58.2	6		
توفر المكتبة القواميس والمعاجم بأنواعها وتخصصاتها المختلفة سواء اللغوية أو المتخصصة في تعريف وتفسير المصطلحات العلمية	ك	19	40	8	1.84	متوسطة
	%	28.4	59.7	11.9		
توفر المكتبة الموسوعات العامة والمتخصصة والتي تغطي كافة المجالات الموجودة بالمكتبة	ك	28	33	6	1.67	متوسطة
	%	41.8	49.3	9		
يوجد بالمكتبة دوائر المعارف العامة و المتخصصة والتي تغطي كافة مجالات المكتبة	ك	38	24	5	1.51	منخفضة
	%	56.7	35.8	7.5		
توفر المكتبة الأدلة المتنوعة في كل التخصصات التي تغطيها	ك	27	33	7	1.70	متوسطة
	%	40.3	49.3	10.4		
توفر المكتبة الكشافات المتنوعة في كافة مجالاتها.	ك	33	28	6	1.60	منخفضة
	%	49.3	41.8	9		
توفر المكتبة المستخلصات المتعلقة ببعض أوعية المعلومات كالدوريات والموسوعات وغيرها.	ك	29	33	5	1.64	منخفضة
	%	43.3	49.3	7.5		
متوسطة	ك	25	35	7	1.73	متوسطة

العبارة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
توفر المكتبة البليوغرافيات العامة والمتخصصة والتي تغطي مجالات المكتبة بالإضافة إلى الفهارس المتنوعة.	37.3	52.2	10.4		
توفر المكتبة التقارير المتنوعة والمتعلقة بكافة تخصصاتها سواء كانت ربع سنوية أو نصف سنوية أو ثلاث أرباع أو سنوية	ك	32	4	0.61	7
توفر المكتبة أمهات الكتب المتخصصة والتي تغطي بعض تخصصات المكتبة بالإضافة إلى كتب الحقائق والكتب السنوية المتخصصة.	%	47.8	6	0.64	5
	ك	30	6		
	%	44.8	9		
العام	-	-	-	0.45	-

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لأغلب العبارات منخفضة، ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي (توفر المكتبة القواميس والمعاجم بأنواعها وتخصصاتها المختلفة سواء اللغوية أو المتخصصة في تعريف وتفسير المصطلحات العلمية)، بوسط حسابي 1.84 أي بدرجة متوسطة، وأقلها موافقة هي (يوجد بالمكتبة دوائر المعارف العامة والمتخصصة والتي تغطي كافة مجالات المكتبة) بوسط حسابي 1.51 أي بدرجة منخفضة.

وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم إجراء اختبارات لعينة واحدة One Sample t Test وكانت النتائج كما بالجدول رقم (6).

الجدول رقم (6) يبين نتائج اختبار ت للمحور الأول

العدد N	Mean الوسط	Std. Deviation الانحراف المعياري	مستوى الدلالة P-value
67	1.6612	.45057	0.000

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أقل من 2 مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور، بأن درجة الموافقة كانت منخفضة وبذلك يمكن القول أنه (ليس هناك أنواع من الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة).

ثانياً : دراسة المحور الثاني (أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة) :

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة، وهي ينص على أن (ما أوجه الاستفادة من الأوعية المرجعية المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة؟) وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول رقم (7)

جدول رقم (7) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثاني

العبارة	النسبة المئوية	النسبة المئوية	الوسط	الانحراف المعياري	درجة الموافقة
المقالات العلمية التي يتحصل عليها أعضاء هيئة التدريس من الدوريات الموجودة بالمكتبة تلبي اهتماماتهم العلمية وتتسم بالحدثة	ك	32	3	0.58	5
	%	47.8	4.5		
	ك	34	4	0.61	6

				6	43.3	50.7	%	يتحصل أعضاء هيئة التدريس على ترجمة وتفسير كافة المصطلحات التي يحتاجونها في المناهج والبحوث العلمية وفق الشكل المطلوب، وذلك من القواميس والمعاجم التي بالمكتبة
منخفضة	7	0.59	1.51	3	28	36	ك	يحصل أعضاء هيئة التدريس على شروحات وافية عن المواضيع التي يبحثون عنها سواء للبحث العلمي أو لتدريس المناهج.
				4.5	41.8	53.7	%	
منخفضة	3	0.63	1.61	5	31	31	ك	يحصل أعضاء هيئة التدريس على كافة المعلومات التي يحتاجونها بسرعة وبدقة.
				7.5	46.3	46.3	%	
منخفضة	8	0.61	1.49	4	25	38	ك	يتحصل أعضاء هيئة التدريس على كافة احتياجاتهم البحثية والعلمية من البيانات والإحصائيات والتقارير العلمية والفنية في كافة التخصصات التي تغطيها المكتبة.
				6	37.3	56.7	%	
منخفضة	4	0.55	1.60	2	36	29	ك	تغطي المستخلصات والبيبلوغرافيات التي بالمكتبة احتياجات أعضاء هيئة التدريس من البيانات والمعلومات البيبلوغرافية والموضوعية المركزة في شتى التخصصات التي تغطيها المكتبة.
				3	53.7	43.3	%	
منخفضة	2	0.62	1.63	5	32	30	ك	يتحصل أعضاء هيئة التدريس على احتياجاتهم الثقافية من خلال كتب الحقائق والموسوعات ودوائر المعارف وغيرها من الأوعية المرجعية العامة أو المتخصصة داخل المكتبة.
				7.5	47.8	44.8	%	
منخفضة	1	0.60	1.64	4	35	28	ك	يتحصل أعضاء هيئة التدريس على كافة المعلومات والكتابات الأولية في المواضيع المتنوعة وذلك عن طريق الاطلاع على المصادر الأولية وكتب التراث وأمهات الكتب التي بالمكتبة.
				6	52.2	41.8	%	
منخفضة	-	0.46	1.57	-	-	-	-	العام

ومن خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لكل العبارات منخفضة ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي (يتحصل أعضاء هيئة التدريس على كافة المعلومات والكتابات الأولية في المواضيع المتنوعة، وذلك عن طريق الاطلاع على المصادر الأولية وكتب التراث وأمهات الكتب التي بالمكتبة) بوسط حسابي 1.64 أي بدرجة منخفضة، وأقلها موافقة هي (يتحصل أعضاء هيئة التدريس على كافة احتياجاتهم البحثية والعلمية من البيانات والإحصائيات والتقارير العلمية والفنية في كافة التخصصات التي تغطيها المكتبة) بوسط حسابي 1.49 أي بدرجة منخفضة. وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم إجراء اختبارات لعينة واحدة One Sample t Test وكانت النتائج كما بالجدول رقم (7).

الجدول رقم (7) يبين نتائج اختبار ت للمحور الثاني

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	.45595	1.5746	67

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أقل من 2 مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن درجة الموافقة كانت منخفضة وبذلك يمكن القول أنه (ليس هناك أوجه للاستفادة من الأوعية المرجعية المتخصصة بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة).

ثالثاً : دراسة المحور الثالث (المشاكل والمعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة) :

تمت دراسة التساؤل الخاص بهذا المحور في مجتمع الدراسة عن طريق عينة الدراسة وهي ينص على أن (ما المشاكل والمعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة؟) وتم دراسة هذا التساؤل لكل فقرة من فقرات الاستبيان الخاصة بهذا التساؤل، عن طريق التحليل الإحصائي المناسب وأجريت الحسابات عن طريق البرنامج الإحصائي SPSS وكانت النتائج كما بالجدول رقم (8)

جدول رقم (8) يبين نتائج التحليل الإحصائي للمحور الثالث

العبارة	عدد الاجابات	النسبة المئوية %	المتوسط	الانحراف المعياري	الدرجة الموافقة
لا يوجد عدد كاف من العاملين متخصصين في مجال المكتبات والمعلومات بالمكتبة وذلك لإمكانية تقديم الخدمات المرجعية وفق الأسس العلمية.	ك	12	27	2.22	متوسطة
	%	17.9	40.3	0.73	
ساعات الدوام الرسمي لا تناسب أعضاء هيئة التدريس في الاطلاع على كافة المصادر المرجعية العامة والمتخصصة التي تلبي احتياجاتهم.	ك	13	27	2.21	متوسطة
	%	19.4	40.3	0.75	
لا يتوفر بالمكتبة كافة أنواع المصادر المرجعية سواء العامة أو المتخصصة في كافة التخصصات التي تغطيها.	ك	7	34	2.40	كبيرة
	%	10.4	50.7	0.68	
عدد النسخ من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بالمكتبة قليلة ولا تناسب اطلاع كافة أعضاء هيئة التدريس عليها، وخاصة في ضل قلة الأوعية المرجعية الالكترونية بالمكتبة.	ك	7	34	2.40	كبيرة
	%	10.4	50.7	0.68	
بعض الأوعية المرجعية لا تعار خارج المكتبة وهذا يسبب عائقا في إمكانية الاستفادة منها في أي وقت.	ك	6	31	2.37	كبيرة
	%	9	46.3	0.65	
معظم الأوعية المرجعية بالمكتبة قديمة وتحتاج إلى تحديث.	ك	4	37	2.49	كبيرة
	%	6	55.2	0.61	
لا يوجد اشتراكات بالمكتبة فيما يخص الدوريات، وهذا ما سبب عدم وجود الدوريات العالمية المتنوعة في التخصصات التي تغطيها المكتبة، إلا البعض القليل في الأعداد القديمة.	ك	1	37	2.54	كبيرة
	%	1.5	55.2	0.53	
لا توفر المكتبة خدمة حجز الكتب التي تمكن عضو هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية التي يحتاجها لعدة أيام، كما أنه يمكن أن لا يحصل عليه لكثرة الإعارة من كافة المستفيدين.	ك	10	27	2.25	متوسطة
	%	14.9	40.3	0.70	
لا تقدم المكتبة الخدمات الإعلامية كإحاطة الجارية والبلث الانتقائي التي يمكن أن تفيد	ك	2	37	2.52	كبيرة
	%	3	55.2	0.56	

								أعضاء هيئة التدريس في معرفة الأوعية المرجعية التي تم اقتناؤها في المكتبة بشكل عام والتي تفيد مجالاتهم بشكل خاص
كبيرة	-	0.43	2.38	-	-	-	-	العام

ومن خلال النتائج بالجدول السابق نجد درجة الموافقة لأغلب العبارات كبيرة، ونجد أن أكثر العبارات موافقة هي (لا يوجد اشتراكات بالمكتبة فيما يخص الدوريات، وهذا ما سبب عدم وجود الدوريات العالمية المتنوعة في التخصصات التي تغطيها المكتبة، إلا البعض القليل في الأعداد القديمة) بوسط حسابي 2.54 أي بدرجة كبيرة، وأقلها موافقة هي (ساعات الدوام الرسمي لا تناسب أعضاء هيئة التدريس في الاطلاع على كافة المصادر المرجعية العامة والمتخصصة التي تلبي احتياجاتهم) بوسط حسابي 2.21 أي بدرجة متوسطة.

وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة وبصفة عامة نجد لدراسة الاتجاه العام لهذا المحور واختبار الفرضية الخاصة به تم اجراء اختبارات لعينة واحدة

One Sample t Test وكانت النتائج كما بالجدول رقم (8).

الجدول رقم (8) يبين نتائج اختبارات للمحور الثالث

مستوى الدلالة P-value	Std. Deviation الانحراف المعياري	Mean الوسط	N العدد
0.000	.42996	2.3798	67

من خلال النتائج بالجدول السابق نجد أن قيمة مستوى الدلالة أقل من 0.05 وبالنظر لقيمة الوسط نجده أكبر من 2 مما يدل أن الاتجاه العام لهذا المحور بأن درجة الموافقة كانت تميل نحو الكبيرة وبذلك يمكن القول أنه (هناك مشاكل ومعوقات التي تعيق أعضاء هيئة التدريس من الاستفادة من الأوعية المرجعية العامة والمتخصصة بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة).

ومن خلال التحليل السابق لنتائج أداة الدراسة (الاستبيان) يتضح أن الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة هي في مستوى ضعيف جدا وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالكلية فهي غير مناسبة لاحتياجاتهم العلمية المتنوعة.

14/ النتائج والتوصيات:-

وبعد الانتهاء من إعداد هذه الدراسة والحصول على كافة المعلومات والبيانات التي أجابت على كافة تساؤلاتها خرجت الدراسة نتائج، ونوهت إلى عدة توصيات وذلك كالتالي:-

14-1 النتائج:-

فيما يلي عرض لنتائج الدراسة وهي كما يلي:-

- 1- الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية جامعة مصراتة قديمة جدا في معظمها وتحتاج إلى تحديث.
- 1- أعداد النسخ من الأوعية المرجعية بالمكتبة موضوع الدراسة قليلة جدا ولا تناسب حجم المستفيدين بشكل عام وبأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص.
- 2- لا تحقق الأوعية المرجعية بالمكتبة موضوع الدراسة الاستفادة العلمية والبحثية والثقافية لأعضاء هيئة التدريس بالكلية وذلك لقدمها وقلتها.
- 3- لا يوجد ميزانية خاصة بالمكتبة لكي تتمكن من تحديث الأوعية المرجعية بها وتوفير الأوعية المرجعية المناسبة لاحتياجات المستفيدين بشكل عام وأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص.
- 4- عدد العاملين بالمكتبة قليل جدا خاصة المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات.
- 5- لا يوجد تقديم لأي نوع من أنواع الخدمة المرجعية وفق الأسس العلمية السليمة التي وضعها علم المكتبات والمعلومات، وسبب ذلك في عدم الاستفادة من الأوعية المرجعية التي بها.
- 6- ساهمت قلة عدد العاملين المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات بالمكتبة موضوع الدراسة في عدم تقديم الخدمة المرجعية.
- 7- لا تقدم المكتبة خدمات الانترنت للمستفيدين منها، لكي يتمكنوا من الاطلاع على الأوعية المرجعية الالكترونية.
- 8- لا يوجد أجهزة حاسوب متاحة للمستفيدين ولا يوجد أوعية مرجعية على وسائط الالكترونية لكي يتم الاطلاع عليها على أجهزة الحاسوب داخل المكتبة.
- 9- ساعات الدوام الرسمي بالمكتبة لا تناسب أعضاء هيئة التدريس لكي يتمكنوا من الاطلاع على الأوعية المرجعية التي بها.
- 10- لا توفر المكتبة خدمة الاشتراك بالدوريات العلمية سواء التقليدية أو الالكترونية وذلك لعدم توفر الميزانية الكافية.

2/4 التوصيات:-

توجد عدة توصيات نوهت الدراسة لها وهي كالتالي:-

- 1- العمل على تحديث الأوعية المرجعية بمكتبة كلية التربية بجامعة مصراتة وذلك لكي تلبي احتياجات المستفيدين بشكل عام وأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص.
- 1- توفير الأعداد المناسبة من الأوعية المرجعية لكي تتحقق الاستفادة منها لكافة المستفيدين وخاصة أعضاء هيئة التدريس.
- 2- العمل على تخصيص ميزانية من الجهات المختصة داخل الجامعة خاصة لشراء الأوعية المرجعية المتنوعة (قواميس، موسوعات ودوائر معارف، أدلة متنوعة، بيبليوجرافيات... وغيرها من الأوعية).
- 3- العمل على توفير عدد مناسب من العاملين المتخصصين في مجال المكتبات والمعلومات وذلك لتقديم الخدمات المرجعية المناسبة.
- 4- توفير شبكة انترنت فعالة لكي يتمكن أعضاء هيئة التدريس والمستفيدون بشكل عام من الدخول على الأوعية المرجعية الالكترونية.
- 5- توفير المرجعية الالكترونية على الوسائط الالكترونية المتنوعة وتوفير أجهزة الحاسوب المناسبة لاستخدامها.
- 6- العمل على توفير الاشتراكات في الدوريات الالكترونية المتنوعة والتي تخدم كافة اختصاصات أعضاء هيئة التدريس بالكلية.
- 7- النظر في ساعات الدوام الرسمي داخل المكتبة والعمل على زيادتها.
- 8- ضرورة إجراء دراسات احتياجات المستفيدين بشكل دوري للمستفيدين من المكتبة وخاصة أعضاء هيئة التدريس، وذلك للوقوف على الاحتياجات الفعلية لهم وتوفير الأوعية المرجعية التي تلبيها.
- 9- تقديم الخدمات الإعلامية للمستفيدين بشكل عام ولأعضاء هيئة التدريس بشكل خاص وذلك مثل (خدمة الإحاطة الجارية- وخدمة البث الانتقائي للمعلومات) وذلك عند اقتناء مجموعة جديدة من الأوعية المرجعية.

5/ قائمة المصادر والمراجع:-

أولا/ الكتب:-

- 1- إبراهيم، السيد مبروك (2009م) المكتبة الجامعية وتحديات مجتمع المعلومات. - الإسكندرية: دار الوفاء لنشر والطباعة والنشر.
- 2- إسماعيل، وائل مختار (2012م) مصادر المعلومات. - ط2. - عمان: دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة.
- 3- بدير، جمال (2008م) المدخل لدراسة علم المكتبات والمعلومات. - عمان: دار الحامد للنشر والتوزيع.
- 4- جرناز، محمد أحمد (2012م) أساسيات البحث العلمي ومناهجه في علم المكتبات والمعلومات. - طرابلس: دار الرواد.
- 5- عليان، ربحي مصطفى (2010م) خدمات المعلومات. - عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 6- عليان، ربحي مصطفى (2011م) مبادئ علم المكتبات والمعلومات. - عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 7- موسى، غادة عبدالمعتم (2012م) الأوعية المرجعية العامة في المكتبات ومراكز المعلومات: دراسة تحليلية للقواميس ودوائر المعارف وقواعد البيانات. - الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع.
- 8- موسى، غادة عبدالمعتم (2012م) المكتبات ومرافق المعلومات النوعية: ماهيتها، إدارتها، خدماتها، تسويقها. - الإسكندرية: دار المعرفة الجامعية للطبع والنشر والتوزيع.

- 9- النوايسة، غالب عوض. مصادر المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات: مع إشارة خاصة إلى الكتب المرجعية. — عمان: دار الصفاء للنشر والتوزيع.
- 10- همشري، عمر أحمد. (2009م) المكتبة ومهارات استخدامها. — عمان: دار صفاء للنشر والتوزيع.
- 11- الوردى، زكي حسين ، ومجبل لازم المالكي. (2009م) المعلومات والمجتمع. — ط2. — عمان: مؤسسة الوراق للنشر والتوزيع. **ثانيا/ الرسائل العلمية:-**
- 1- سعدون، سلمى، سعاد مدرس. (2018م) مذكرات الماستر في علم المكتبات والمعلومات بجامعة الجبلاني بونعامة. خميس مليانة. — كلية العلوم الاجتماعية والإنسانية — جامعة الجبلاني بونعامة. خميس مليانة.
- 2- سليمان، عادل، خالد حاتي. (2019م) معايير الاقتناء في المكتبات الجامعية: دراسة ميدانية بمكتبة كلية الآداب واللغات جامعة العربي التبسي- تبسة. — كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية- جامعة العربي التبسي تبسة.
- 3- علي، عادل، المعزز بالله عباس. (2019م) الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية ودورها في تلبية احتياجات المستفيدين. — كلية العلوم الإنسانية والاجتماعية — جامعة العربي التبسي — تبسة.
- 4- معطار، أحمد، رابح غنانية. (2021م) المراجع والخدمات المرجعية بالمكتبات الجامعية: دراسة ميدانية على مكتبة معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية- بسكرة. — معهد علوم وتقنيات النشاطات البدنية والرياضية — جامعة محمد خضير - بسكرة، (رسالة ماجستير).
- 5- الليثي، هدى عبدالباسط أحمد. (2018م) الإفادة من المصادر المرجعية حرة الإتاحة في تقديم الخدمة المرجعية في المكتبات الجامعية: دراسة حالة على مكتبات جامعة بنها. — كلية الآداب- جامعة بنها، (أطروحة دكتوراه). **ثالثا/ مقالات الدوريات:-**
- 1- أحمد، أحمد شعبان. (2022م) استخدامات أعضاء هيئة التدريس للمصادر المرجعية الإلكترونية على شبكة الانترنت. المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات. — ع4، مج9.
- 2- حمودي، سارة. (2016م) الخبرات العملية للعاملين بالمكتبات الجامعية ودورها في تطوير الخدمات: من خلال تصنيف المهام بمكتبة جامعة الجزائر 1. مجلة دراسات وأبحاث. — ع25.
- 3- الزهراني، سعد. (2016م) استخدام أعضاء هيئة التدريس بجامعة الأمير سطاتم بن عبدالعزيز لمصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة وصفية. مجلة دراسات المعلومات. — ع17، مج16.
- 4- صوفي، عبداللطيف. (2007م) المراجع الرقمية وخدماتها في المكتبات الجامعية. مجلة اعلم. — ع1، مج1.
- 5- عباس، جمال أحمد. (2017م) واقع الخدمات في المكتبة المركزية بجامعة صلاح الدين ومدى الاتجاه نحو الحوسبة: دراسة حالة. مجلة اتحاد الجامعات العربية لتربية وعلم النفس. — ع1، مج15.
- 6- محمد، مها أحمد إبراهيم. (2010م) مصادر المعلومات الإلكترونية: دراسة لاتجاهات الأكاديميين في جامعة الإمام محمد بن سعود الإسلامية بالرياض نحو إفادتهم من تلك المصادر. مجلة الاتجاهات الحديثة في المكتبات والمعلومات. — ع34، مج16. **رابعا/ الروابط والمقالات الإلكترونية:-**
- 1- الخدمة المرجعية، <https://tecuniv25.wordpress.com/2019/02/04> تاريخ الاطلاع 2024/8/23. **خامسا/ المقابلات الشخصية:-**
- 1- مقابلة مع إحدى موظفات مكتبة كلية التربية جامعة مصراتة يوم الإثنين الموافق 2024/8/26م.
- 2- مقابلة مع السيد/ مدير مكتب أعضاء هيئة التدريس بكلية التربية جامعة مصراتة يوم الأحد الموافق 2024/8/25م.
- 3- مقابلة مع السيد/ مدير مكتبة كلية التربية جامعة مصراتة يوم الثلاثاء الموافق 2024/8/27م.

Patterns of utilisation of reference vessels in the library of the Faculty of Education, Misurata University, from the point of view of faculty members in the faculty.

Ali Abdullah Ali Shukri

Department of Libraries and Information / Faculty of Arts / Misurata University.

Article information	Abstract
<p>Key words University libraries - faculty members - patterns of reporting - reference vessels</p>	<p>The study dealt with the issue of benefiting from reference vessels in university libraries, specifically in the library of the Faculty of Education, Misurata University, from the point of view of faculty members in the college. The study aims to: identify the reality of the general and specialised reference vessels in the library of the Faculty of Education at Misurata University in terms of types and numbers, and to know the ways to benefit from the general and specialised reference vessels in the library under study from the point of view of faculty members, and to know the most important problems and obstacles that hinder faculty members from benefiting from the general and specialised reference vessels in the library subject of the study according to the required form. The study relied on the case study methodology in its preparation. The study concluded several results, the most important of which were: the reference vessels in the library of the Faculty of Education, Misurata University, are very old in most of them and need to be updated, and the number of copies of the reference containers in the library under study is very small and do not suit the size of the beneficiaries in general and faculty members in particular, and the study also noted several recommendations, the most important of which were: Work to update the reference containers in the library of the Faculty of Education at Misurata University in order to meet the needs of the beneficiaries in general and faculty members in particular, Providing the appropriate numbers of reference containers to be used for all beneficiaries, especially faculty members.</p>