

المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني المستوى المعرفي لمخرجات التعليم الثانوي بليبيا "دراسة ميدانية"

د. رمضان سالم عمار الصكالي
أستاذ مساعد بقسم التربية وعلم النفس
بكلية الآداب والعلوم مسلاته جامعة المرقب
Ramadanalskaily@gmail.com

المخلص	
إن التعليم الجامعي في ليبيا كغيره من أنظمة التعليم الجامعي في الدول العربية يخضع لقوانين وقرارات تنظم عمله وتحدد مساراته وأهدافه، أدت إلى تذبذبه وإصابته بحاله من عدم الاستقرار الإداري والتنظيمي؛ وإن معظمها لم يكن مبنياً على فلسفة واضحة المعالم تخدم الأهداف العليا للتعليم توجه سياساته في طرق محددة تكفل له الاستقرار وتحقيق المكاسب والإضافات للمجتمع الليبي، ويعد التعليم الجامعي الركيزة الأساسية للدولة الذي من خلاله تتقدم وتتطور، وهناك مشكلات تواجه التعليم الجامعي أكاديمية، واقتصادية، واجتماعية، وخروج التعليم الجامعي بليبيا من التصنيف العالمي، والمشكلات التي تواجه الطلاب منها الأكاديمية، والاقتصادية وغيرها، كما تعد الجامعة إحدى المؤسسات التعليمية التي تنمي مهارات طلابها والرفع من مستواهم المعرفي، وتعمل على التشجيع للإبتكار والإبداع.	استلمت الورقة بتاريخ 2024/04/22 وقبلت بتاريخ 2024/05/10 ونشرت بتاريخ 2024/05/20
ويهدف البحث إلى التعرف على أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي في عملية التدريس، والتعرف على أسباب تدني تحصيل مخرجات التعليم الثانوي (طلاب السنة الأولى). في حين اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي لدراسة واقع هذه المشكلات من خلال أداة الاستبيان.	الكلمات المفتاحية: أعضاء هيئة التدريس - المشكلات الأكاديمية - طلاب السنة الأولى
وكان من أبرز نتائج البحث: أكدت استجابات أفراد العينة على وجود ضعف الكتابة والإملاء، أكدت استجابات أفراد العينة على ضعف مقاييس الاختبارات بالشهادة الثانوية، وعدم قدرة بعض الطلاب على التحليل والابتكار.	

مقدمة:

تعد مشكلات طلاب الجامعة من القضايا التي تناولتها الأدبيات في العلوم الإنسانية والاجتماعية، وتتخذ هذه المشكلات اشكالاً متعددة ومتباينة، فمنها: المشكلات السلوكية، والنفسية، والمشكلات الاجتماعية، والأكاديمية؛ أي ما يتصل بذات الطالب، ومنها ما يتعلق بأسرته، وبيئته، وحالته الثقافية أو الاجتماعية، وأيضاً منها ما يتعلق بواقعه الأكاديمي، وتمثل هذه المشكلات نتيجة طبيعية لانشغال الإباء عن الأبناء وأوجه القصور التي بدت واضحة في كل مؤسسات التربية والتعليم النظامية وغير النظامية، مثل: البيت، والمدرسة، والجامعة (البلوي، 2015، ص 726).

كما تعد الإدارة الجامعية من الاهتمامات التي يشهدها العالم اليوم وخاصاً في التطورات والتقدم التكنولوجي الذي جعل الاهتمام بالتطوير داخل الجامعات بما يتماشى مع الجامعات المتقدمة في العالم ضرورياً حتى نرتقي ونواكب التطور وتحسين الاداء. في حين يقصد بالأداء: "الأهداف أو المخرجات التي يسعى النظام إلى تحقيقها ولذا فهو مفهوم يعكس كلا من الأهداف، والنظام في حالة الحركة لتحقيق هذه الأهداف" (الطراونة، 2012، ص 11).

كما إن الدور المهني لأعضاء هيئة التدريس ليس تدريسي فقط وإنما جوانب أخرى مهام ثقافية واقتصادية وتعليمية واجتماعية، وكلاء لنشر المعرفة ومشاركين في العملية التحويلية الاجتماعية والشخصية، وفي عملية تحديد الدور المهني، فأنا نعتقد أن تعلم الطلاب التدريس سيبقيان الوظيفة الأساسية للكليات، ويعد أعضاء هيئة التدريس المداخل إلى المعرفة، سواء كانت تجارية أو أكاديمية، أو تهتم بتطوير قوى العمل. ويمتلك أعضاء هيئة التدريس الحقوق والمسؤوليات اللازمة لتسوية مشكلات الطلاب، (جون س.لفين- سوزان كيتير - رينشاردل. واغونر، 2009، ص 239-240).

في حين يتطلب من المؤسسات التربوية الممثلة بالكليات والمربين العاملين أن يكونوا واقعيين في تربية وإعداد الشباب من خلال الوقوف على مشكلاتهم ووضع الحلول المناسبة لها، والتي من شأنها أن تحول بين الطلبة وإرضاء حاجاتهم النفسية والجسمية

والاجتماعية ثم بينهم وبين التكيف النفسي الاجتماعي. وكما هو معلوم أن الانتقال من المدرسة الثانوية إلى الجامعة يمثل حدثاً مهماً من حياة الطالب والتي تؤدي إلى ظهور صعوبات ومشكلات في حياته اليومية مما يعيق تكيفه مع الحياة الجديدة في الجامعة ويؤثر سلباً بالتالي على تحصيله الدراسي وفي احتمال اكمال دراسته الجامعية (السبعولي، 2012، ص 4-5).

كما يرى الباحث من أهم المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي بليبيا عدة منها: مشكلات متعلقة بالطلبة الجدد؛ من حيث اختيار التخصص الذي يرغبه الطالب، أو عدم توفره في النطاق الجغرافي الذي يقطن فيه، وكذلك مشكلة التدني المعرفي لذي الطلاب؛ رغم المعدل العالي المتحصل عليه في مرحلة إتمام التعليم الثانوي، ومشكلة الجوانب السلوكية لذي أغلب الطلاب داخل الجامعة؛ إن كانت بيئة جديدة على الطالب أو ميول بعض الطلاب إلى العزلة وعدم المشاركة مع عضو هيئة التدريس داخل القاعة الدراسية، وكذلك مشكلة محدودية إجابات أغلب الطلاب، والتدني في اللغة والاملاء، من هنا يرى الباحث بأن هذه المشكلات تحتاج إلى إقامة دراسات تربوية ونفسية، حيث حددها الباحث كمشكلة بحثية تحتاج لدراسة.

أولاً: مشكلة البحث.

رغم ما يبذل من جهود لتطوير التعليم بليبيا إلا أن الواقع الحالي يشير إلى كثير من المعوقات والسلبيات، والقصور والضعف التي انعكست على أداء الجامعات الليبية ومن ضمنها ضعف مخرجات التعليم العام، ومخرجات التعليم العالي التي لا تقدم خدمات ناجحة للمجتمع، وأيضاً الخريجين الغير مؤهلين تربوياً، والتي أثبتتها بعض الدراسات والتقارير الرسمية والمؤتمرات ومنها ما يلي:

- 1- افتقار الدولة الليبية إلى التنمية وخطط هياكلها، والافتقار إلى دورات التدريب والتأهيل للقوى البشرية بالدولة في الجامعات. (خدمات مؤتمر التنمية الإدارية في ليبيا، 2012).
- 2- المركزية الإدارية ومشاكلها الخانقة حيث تعتبر الكليات والمعاهد والتعليم التقني بصورة عامة من تبعات المركزية، كما أن الجهاز الإداري يفتقر إلى المهنية، والحاجة إلى توفير قاعدة بيانات صحيحة وذات ثقة حول تبادل المعلومات وإعداد الإحصاءات ومتطلبات سوق العمل والتنمية.
- 3- إعداد الكفاءات المتخصصة والمواصلة للتدريس الجامعي وللعمل في مجالات البحث العلمي والتخطيط والدراسات المستقبلية.

4- ضعف مشاركة أعضاء هيئة التدريس في صنع القرارات الجامعية (مخوف، 2017، ص153).

5- ضعف القدرة على تقديم نظام فعال للحوافز والمكافآت للأداء القيادي المتميز.

6- ضعف الصلاحيات الممنوحة لكل من أعضاء هيئة التدريس وبعض القيادات الجامعية.

ومن توصيات رئاسة مجلس الوزراء، المركز الوطني لدعم القرار تمثل ذلك في، واقع التعليم في ليبيا، المركز الوطني لدعم القرار، نوفمبر، ليبيا، 2012م:

1. الاستفادة من تجارب الدول الرائدة في قطاع التعليم، ومحاولة تطبيق ما يتماشى مع مستوى التعليم المتدني في البلاد.
2. الإسراع في وضع مشروع وطني (خطة استراتيجية) لتطوير منظومة التعليم وإصلاح بنيته التحتية وتطوير هياكله الإدارية.

ومن مقترحات بعض الدراسات لاستكمال مجال دراسة المشكلات الدراسية للمرحلة الثانوية، والمشكلات الدراسية ومدى تأثيرها على التحصيل الدراسي لدى طلبة الكلية منها دراسة (الشوكي وكريم، 2018).

ومن خلال ما سبق عرضه قام الباحث بتحديد مشكلة البحث في الأسئلة التالية:

1. ما المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.
2. ما أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة.
3. ما أهم المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.

أ. أهداف البحث:

تتمثل أهداف البحث في التعرف على:

- المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.
- أهم الصعوبات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة.
- أهم المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.

ب. أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في كونه يسعى إلى تقديم ما يفيد في الاهتمام بالتعليم العالي بالاعتماد على وضع الخطط المناسبة، وقد يساهم البحث في وضع بصمة من قبل قادة وخبراء التعليم العالي، والوقوف على واقع التعليم بالجامعات الليبية وأهم السبل لإنجاح العملية التعليمية.

ج. حدود البحث:

تمثلت حدود البحث الحالي في الآتي:

1. الحدود الموضوعية.

اقتصرت الحدود الموضوعية على الجوانب الرئيسية التالية:

- التعرف على مفهوم المشكلات السلوكية للطلاب السنة الأولى جامعة.
- مستوى التحصيل الدراسي في كليات الآداب والعلوم جامعة المرقب.
- أساليب التقويم والتقويم بمرحلة إتمام الشهادة الثانوية والتعليم الجامعي.

2. الحدود المكانية.

اقتصرت البحث على تحديد كليات الآداب والعلوم بجامعة المرقب، وفقاً للمبررات التالية:

- تم اختيار الكليات كنموذج.
- اتساع الرقعة الجغرافية لمواقع المؤسسات التعليمية.

3. الحدود البشرية.

تم تحديد الحدود البشرية على:

عينة من أعضاء هيئة التدريس بالكليات.

د. منهج البحث:

اعتمداً البحث على المنهج الوصفي التحليلي في وصف واقع التحصيل الدراسي لمخرجات التعليم الثانوي في الجامعات الليبية وفق استجابات أفراد عينة البحث.

هـ. مصطلحات البحث:

تعرف المشكلة اصطلاحاً: " هي أية صعوبة محيرة، حقيقية كانت أم اصطناعية يتطلب حلها إعمال الفكر " (معجم المصطلحات التربوية والنفسية، 276).

يعرف المشكلة اصطلاحاً بأنها: " كلمة مشكلة ترجمة حرفية للكلمة الإنجليزية Problem وقد شاعت هذه الترجمة في كتب البحث ومناهجه التي كتبت باللغة العربية. فالمشكلة في اللغة العربية تعني في مدلولها أن هناك عقبة تحول بين الإنسان وبين أدائه لعمله مما يتطلب معالجة إصلاحية" (الظاهر، 2011، ص 199).

يعرف الباحث المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي إجرائياً بأنها: المشكلات السلوكية والمعرفية والتقويمية، من مخرجات التعليم الثانوي التي تؤثر على التحصيل الدراسي للسنة الأولى جامعة.

كما يعرف التحصيل الدراسي اصطلاحاً بأنه: " مقدار ما يحصل عليه الطالب من معلومات أو معارف أو مهارات معبراً عنها بدرجات في الاختبار المعد بشكل يمكن معه قياس المستويات المحددة، ويتميز الاختبار بالصدق والثبات والموضوعية" (شحاتة، والنجار، ص 89).

في حين يعرف الباحث التحصيل الدراسي إجرائياً بأنه: الدرجة المتحصل عليها الطالب في المقررات الدراسية لسنة ما، أو فصل دراسي من خلال عملية القياس والتقييم المستمر طوال مرحلة الدراسة، والتي تتم بعملية التقويم النهائي.

ثانياً: الدراسات السابقة:

استعرض الباحث مجموعة من الدراسات السابقة والتي لها علاقة بموضوع البحث الحالي، وحددها الباحث في الدراسات العربية والمحلية والتي تمس جامعاتنا العربية والوطنية وهي على النحو التالي:

1. المشكلات السلوكية لذي طلبة الجامعة العربية الأمريكية " من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية" (حرز الله والدوايشة، 2019).

ومن أهداف الدراسة التعرف على أهم المشكلات السلوكية لذي طلبة الجامعة العربية الأمريكية، وتشخيص أهم المشكلات والمعوقات للوقوف عليها لمعالجتها. في حين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (46) عضو هيئة تدريس، وكان من أبرز نتائجها: يعاني الطلاب من مشكلات تربوية، كما يعاني طلاب الجامعة من مشكلات سلوكية، وعدم وجود فروق دالة احصائياً على مستوى المشكلات النفسية والمشكلات السلوكية.

2. دراسة المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عن التعامل مع البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية (العكرمي وبن كورة، 2019).

من اهداف الدراسة: تهدف جامعة الزاوية الى التعرف على المشاكل الإدارية والمالية، ومشاكل تصفح البوابة الالكترونية ومشاكل المندوبين، درجة صعوبة معوقات مجالات الدراسة تبعاً لأهميتها، والإسهام في وضع الحلول والاليات التي يمكن بها تدليل المعوقات والتقليل من حدتها، في حين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وكانت عينة الدراسة (132) عضو هيئة تدريس، وكان من أبرز نتائجها: إن اغلب المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس متعلقة بتوفير الإمكانيات خلال فترة الدوام، واغلب الأساتذة لديهم الخبرة الكافية لكن لا توجد دوافع تشجيع عضو هيئة التدريس للتعامل مع البوابة الالكترونية.

3. المشكلات التي تواجه الطلبة الجامعيين ضمن محور التعليم في العراق ومواجهة التحديات (كاظم وعباس، 2019).

هدفت الدراسة الى التعرف على: المشكلات التعليمية والنفسية للطلبة، وعلى ترتيبها وعلاقتها بمتغير الجنس وتخصص الدراسة، واقتراح بعض الحلول لتخفيف من حدة هذه المشكلات، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الدراسة على أداة الاستبيان، وتكونت عينة الدراسة من (150) طالبا وطالبة، ومن أبرز نتائجها: وجود مشكلات لدى الطلبة اختلفت في درجة حدتها وترتيبها، وتم وضع الليات مقترحة للتخفيف من حدة المشكلات التي تواجه الطلبة.

4. أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ " دراسة ميدانية بورقلة" (2019).

هدفت الدراسة للتعرف على أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية فيما يخص التدريس، وأساليب التقويم التربوي، والمنهاج الدراسي، والعلاقة التربوية مع التلاميذ، والمشكلات النفسية والسلوكية لدى التلاميذ، وأبرز المشكلات التربوية من وجهة نظر التلاميذ فيما يخص التحصيل العلمي والمراجعة أثناء الامتحان، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي الاستكشافي، وكان من أبرز نتائجها: أبرز المشكلات التربوية هي نقص الوسائل التعليمية، يليها قلة التمارين التطبيقية خاصة في المرحلة الثانوية بالمقارنة مع طول الدروس، وصعوبة الفهم والاستيعاب للمواد الدراسية.

5. المشكلات الدراسية بكلية الآداب وعلاقتها ببعض المتغيرات بمدينة مصراته (2018).

من اهداف الدراسة التعرف على: المشكلات الأكثر حدة التي تواجه الطالب الجامعي، وتأثير نوع التخصص في إدراك المشكلات الدراسية، في حين استخدمت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (80) طالب وطالبة بصورة عشوائية، وكان من أبرز نتائجها: ضعف التركيز في الدراسة، ضعف الإمكانيات للمكتبة الدراسية، لا تلبى الكلية حاجات الطلبة، وضعف استيعاب الطلبة للمحاضرات.

6. المشكلات الدراسية لطلبة المرحلة الأولى في جامعة الموصل (السبعراوي، 2012).

من اهداف الدراسة التعرف على: المشكلات الدراسية التي تواجه الطلبة الجدد في جامعة الموصل، في حين استخدمت الدراسة المنهج المسح الاجتماعي، وتكونت عينة الدراسة من (100) طالب وطالبة، ومن أبرز نتائجها: إن هناك مشكلات دراسية في اغلب الكليات والتي تتمثل في التباين في طريقة التدريس الاعدايي عن الجامعي، ومشكلة استخدام اللغة، وطول المنهج الدراسي، وكثرة المواد الدراسية.

مدى الاستفادة من الدراسات السابقة:

استفاد الباحث من الدراسات السابقة في تكوين الخلفية النظرية للبحث الحالي، والتعرف على محاولات دراسة أهم المشكلات التي توجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب من تدني التحصيل الدراسي في مؤسساتنا التعليمية، ودورها في تحسين الأداء سواء كان هذا الأداء اكااديمياً في الجوانب البشرية، والآلية، والفنية، ووصولاً إلى الأساليب الإحصائية المستخدمة في تلك الدراسات، في حين اختلفت الدراسة الحالية على الدراسات السابقة في بيئة الدراسة وتنوع مجالاتها.

ثالثاً: الإطار المفاهيمي للبحث:

إن جودة التعليم العالي تعتمد على نوعية أعضاء هيئة التدريس فيها، فالتميز يضع البرامج والمناهج المتطورة التي تهدف إلى تحقيق مخرجات التعليم المطلوبة وتوثيق العلاقة بينه وبين المجتمع المحلي في تطوير برامج التنمية الوطنية، والإسهام في البحث العلمي من أجل رؤى علمية لحل مشكلات التنمية البشرية مما يسهم في تحقيق المكانة والسمعة الأكاديمية للمؤسسة الأكاديمية التي ينتمي لها. ولكي تحقق الجامعة أهدافها ينبغي على عضو هيئة التدريس أن يمارس أدواره الأكاديمية بشكل ملائم (وصوص، والجوارنه، العطيات، 2015، ص1023).

وفيما يلي يقوم الباحث بعرض لبعض المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس والطلاب بالجامعة:

1: المشكلات السلوكية.

يحتل موضوع المشكلات السلوكية لدى الطلاب حيزاً كبيراً من اهتمامات الإباء والمربين والباحثين، وقد تمثل ذلك الاهتمام في الدراسات والأبحاث التي تناولت هذا الموضوع في مختلف المجالات التربوية. والمشكلات السلوكية تعني تلك

الأشكال من السلوك التي يرى المعلمون والمعلمات أنها سلوك غير مرغوب فيه، ويجدون صعوبة في مواجهته، ويؤدي إلى اضطراب عملهم، ويمثل سلوكاً لا توافقياً من قبل الطالب. ويشير بعضهم إلى المشكلات السلوكية بأنها " صعوبات جسمية أو تعبيرية أو نفسية أو اجتماعية تواجه الطلاب بشكل متكرر، ولا يمكن التغلب عليها بأنفسهم، ومن ثم تقلل من فاعليتهم وقابليتهم للتعلم، أو حتى المشاركة الإيجابية مع الآخرين" (البليوي، 2015، ص728).

- ومن أهم المشكلات السلوكية التي تواجه الهيئة التدريسية داخل القاعة الدراسية (عيسى، 2023):
1. قيام بعض الطلاب بإعاقه سير العملية التعليمية مع زملائهم في أثناء شرح المادة الدراسية أو أثناء عرض وسيلة تعليمية وهذا يؤدي في بعض الأحيان إلى بعض المشاعر السلبية تجاههم من سلوك يؤثر على النمو الإدراكي لأفراد الصف.
 2. السلوك الانعزالي: وهو الانفصال معظم الوقت والذي يؤدي إلى تفادي الاتصالات من أي نوع.
 3. تشتت الانتباه: في كثير من الأحيان يلاحظ أستاذ المادة بأن الطالب ليس معه فيما يشرح فإما أن يكن الطالب وجه نظره على النافذة ليتابع معلم بنظره فقط دون عقله فيكون غير قادر على الإجابة لأنه كان شارداً ذهنياً ولم يكن متابعاً لما يحدث خلال الحصة الدراسية.
 4. الغش في الامتحانات.
 5. عدم استجابة الطالب لأوامر أستاذه وتعليماته: عدد من الطلاب في بعض المواقف يقومون بعدم الرد على تعاليم أستاذهم وتجاهه، وهذا السلوك يؤدي في بعض الأحيان إلى التأثير على الجو التعليمي وفي خلق جو مشجع للمعلم والطالب أو ما بين الطلاب أنفسهم.

2: المشكلات العرفية.

- يعاني الطالب الجامعي من أهم المشكلات الدراسية المعرفية المتمثلة في الآتي (قادري حليلة، 2012، ص 94):
1. قبول الطالب في قسم غير راغب فيه ولازال في الجامعات العربية قائماً على أساس المعدلات النهائية.
 2. الضعف في اللغة الإنجليزي، فالطالب لا يستطيع استخدام مدخرات اللغة الحية في فهم كتاب جامعي ومكتوب باللغة الإنجليزية.
 3. الضعف في اللغة العربية، فالطالب الجامعي يجيب على أسئلة الامتحان إجابة تعج بالأخطاء النحوية والاملائية وبأسلوب ركيك.
 4. عدم إحساس الطالب أحياناً بجدوى دراسة مادة معينة، أو بما سوف يدرسه من محتوى.

رابعاً: الإجراءات المنهجية للبحث:

اعتماد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي، من خلال جمع البيانات من عينة البحث وكذلك الجانب العملي الذي يعتمد على جمع البيانات ذات العلاقة للتعرف على (أهم المشكلات المعرفية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي) بالاعتماد على قائمة أستبانة لجمع البيانات الأولية من أفراد مجتمع البحث وتحليلها باستخدام الأساليب الإحصائية المناسبة عن طريق برنامج (SPSS).

- ❖ **منهجية البحث:** يعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي التحليلي، حيث يتيح دراسة ووصف الأحداث والظواهر والمواقف والآراء، وتحليلها ومناقشتها بهدف الوصول إلى النتائج المتعلقة بها.
- ❖ **أداة جمع البيانات :** تم الاعتماد على استخدام الاستبانة في جمع البيانات حول موضوع البحث، مستخدماً مقياس ليكرث الثلاثي عند تصميم هذه الاستبانة ، كما قام الباحث بإعطاء الدرجة من (1-3) بالاعتماد على مقياس ليكرث ذي الأبعاد الثلاثة لأسئلة القسم الثاني من الاستبانة ، كما أعتمد عليه في اختبار الأسئلة ، وهو يمثل معيار للإجابة ، حيث ستكون الأسئلة مقبولة عندما تكون درجة الإجابة أكثر من (2) عن الأسئلة وذلك كي يسترشد به المستجيب عند قيامه بتعبئة أسئلة الاستبانة، وكان طول الفترة المستخدمة هي 0.33 وقد تم حساب طول الفترة على أساس قسمة 2 على 3 وقد استخدم الباحث درجة الثقة (95%) في الاختبارات مما يعني أن احتمال الخطأ يساوي (5%) ووفقاً للجدول التالي:

جدول رقم (1) مقياس ليكرث ذي الأبعاد الثلاثة:

الإجابة	غير موافق	موافق	موافق بشدة
الترميز	1	2	3
المتوسط المرجح	1.66-1	2.33 -1.67	3 – 2.34

❖ مجتمع وعينة البحث:

تم تحديد مجتمع البحث في كليات الآداب والعلوم بجامعة المرقب، وكانت عينة البحث متمثلة في أعضاء هيئة التدريس بالكليات فقد تم استخدام أسلوب العينة العشوائية، وتم توزيع استمارات الاستبيان بينما ما تم الحصول عليه من إجمالي الاستمارات الموزعة قد بلغ (50) أستاذانه، تم تعبئة (44) وعدد (06) فاقد.

جدول رقم (2) الاستمارات الموزعة والمستردة والفاقد منها.

أسماء عينة المشاركين	عدد الاستمارات الموزعة	عدد الاستمارات الفاقد	نسبة الفاقد	عدد الاستمارات غير صالحة	نسبة الغير صالحة	عدد الاستمارات الصالحة	نسبة الصالحة
كليات الآداب والعلوم	50	06	%12	0	%0	44	%88

❖ صدق وثبات الاستبانة:

اختبار صدق وثبات أداة البحث: تم التأكد من صدق وثبات عبارات الاستبانة بطريقتين:

1- الصدق الظاهري لفقرات الاستبانة: للتحقق من صدق الأداة تم اعتماد صدق المحتوى وذلك باستشارة بعض الخبراء في المجال التربوي من ذوي الاختصاص في مجال العلوم التربوية والنفسية، وذلك بغرض معرفة ما تقيسه الفقرات من الأداء المطلوب ومدى صلة فقرات المقياس بالمتغير المراد قياسه، وللحكم على الفقرات وصياغتها ودرجة وضوحها، ومناسبتها للمجالات وقد قام الباحث بتعديل بعض الفقرات وحذف بعض العبارات وأضاف عبارات أخرى حسب توجيهاتهم.

2- أسماء بعض الخبراء:

- أ د: ونيس محمد الكراتي – أستاذ علم الاجتماع – عضو هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم - جامعة المرقب.
- د. ناصر مفتاح عياد الزرزاح – أستاذ مشارك – أستاذ الإدارة التربوية والتخطيط – عضو هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم مسلاته – جامعة المرقب.
- د. سالم مفتاح أبو القاسم - أستاذ مشارك – أستاذ علم الاجتماع – عضو هيئة التدريس بكلية الآداب والعلوم مسلاته – جامعة المرقب.

3- ثبات وصدق الاستبانة (معامل ألفا كرونباخ): أن المقصود بثبات الاستبانة هو أن يعطي الاستبانة نفس النتائج إذا أعيد تطبيقه عدة مرات متتالية، ويدل الثبات على اتساق النتائج بمعنى إذا كرر الباحث القياس وتحصلوا على نفس النتائج فهذا هو الثبات ويكون معامل الثبات مقبولاً إذا كان أكبر من (0.6) وضعيفاً إذا كان أقل من ذلك وعن طريق استخدام حساب معاملات الارتباط بين كل فقرة من الفقرات في الاستبانة عن طريق استخدام معامل (ألفا كرونباخ). (النبهان، 2013، ص124)

الجدول (3) معامل الفاكرونباخ -الاستقرار للاستبانة

ت	المحاور	عدد الفقرات	معامل الفاكرونباخ للثبات	صدق الاستبانة
1	الجانب السلوكي	10	0.625	0.791
2	الجانب المعرفي	10	0.715	0.846
3	الجانب التقويمي	10	0.632	0.795
	جميع الفقرات	30	0.657	0.811

*تم حساب صدق المحك عن طريق جذر الثبات.

ومن خلال النتائج يتضح لنا أن معدل ألفا كرونباخ لاستقرار الاستبانة كان (0.657) وهذا يعني ثبات جيد يمكن الاعتماد عليه في هذا البحث وبالتالي يمكن القول بأن المعاملات ذات دلالة جيدة لأغراض البحث ويمكن الاعتماد عليها في تقييم البحث.

4- اختبار التوزيع الطبيعي **Normality Test**: تم استخدام اختبار كولمجروف- سمرنوف One – sample K-s Test لمعرفة هل البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ام لا، وهو اختبار ضروري في حالة اختبار الفرضيات، لان أغلب الاختبارات المعملية يشترط فيها أن تكون البيانات موزعة توزيعاً طبيعياً (Pallant، 2007). أن الجدول رقم (4) يوضح نتائج اختبار كولمجروف – سمرنوف حيث يبين أن قيمة مستوى الدلالة لكل المتغيرات أكبر من 0.05 (sig. > 0.05) وهذا يدل على أن البيانات تتبع التوزيع الطبيعي ويجب استخدام الاختبارات المعملية. جدول رقم (4) اختبار التوزيع الطبيعي (One-Sample K-S Test)

ت	المحاور	Sig
1	المشكلات	0.051
2	الصعوبات	0.063
3	المقترحات	0.050
	جميع المحاور	0.055

خامساً: تحليل خصائص عينة البحث:

تم تحليل البيانات والمعلومات المتعلقة بخصائص عينة البحث، وذلك فيما يتعلق بالمؤهل العلمي والتخصص والوظيفة وعدد سنوات الخبرة وعدد دورات التدريب.

جدول رقم (5) توزيع خصائص عينة البحث.

ت	المتغير	الفئة	العدد	النسبة
1	الجنس	ذكر	39	88.6
		أنثى	05	11.4
2	الدرجة العلمية	مساعد محاضر	13	29.5
		محاضر	15	34.1
		أستاذ مساعد	10	22.7
		أستاذ مشارك	06	13.6
		أستاذ	0	0
2	الكلية	التربية	27	61.4
		الأداب والعلوم	17	38.6
		علم الاجتماع	06	13.6
3	القسم	علم النفس	13	29.5
		التاريخ	03	6.8
		اللغة العربية	07	15.9
		جغرافيا	03	6.8
		رياضيات	05	11.4
		حاسوب	07	15.9
4	الوظيفة	عضو هيئة التدريس	44	100
5	اسم الجامعة	المرقب	44	100

من خلال الجدول رقم (5) تبين لنا أن مجتمع البحث أغلبه من جنس الذكور بنسبة 88.6% ويرجع ذلك لصعوبة الوصول الي جنس الإناث والسبب هو الاعتصام وعدم تواجدهم في الكلية، كما نلاحظ أن تخصصهم محاسبة بنسبة 87.5% ، كما نلاحظ سيطرة فئة المحاضر على أفراد المجتمع بنسبة 34.1% ، وأن كلية التربية هي التي كانت أعلى نسبة بنسبة 61.4% ، أن نسبة 29.5% من أفراد مجتمع البحث والتي يتحصلوا عليها قسم علم النفس ، وتحصل عضو هيئة التدريس على نسبة 100% وكذلك الجامعة بنسبة 100% ، وبهذا يمكن القول بأن أفراد عينة البحث تتوافر فيهم الخلفية العلمية والخبرة العلمية المطلوبة لفهم وأدراك عبارات الاستبانة والاجابة عليها بشكل يحقق أهداف الدراسة ويضفي على نتائجها نوعاً من الثقة والمصداقية.

سادساً: تحليل البيانات واختبار فرضية البحث:

1- التحليل الإحصائي لمحاوَر أسئلة البحث وفق إجابات المبحوثين:
❖ أولاً: المحور الأول المتعلق بالجانب السلوكي الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى.

الجدول رقم (6) يبين التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعبارات.

ت	عبارات المحور الأول	النسبة المئوية (%)			الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	غير موافق	
		العدد	العدد	العدد	
		%	%	%	
1	يعتمد بعض الطلاب في الجامعة على نظام بيئة التعلم الثانوي.	34	06	04	موافق بشدة
		%77.3	%13.6	%9.1	
2	تأثير شبكات التواصل على تشتت انتباه الطلبة داخل الكلية.	34	08	02	موافق بشدة
		%77.3	%18.2	%4.5	
3	يواجه بعض الطلاب ضغوط نفسية مع البيئة التعليمية الجديدة.	14	22	08	موافق
		%31.8	%50	%18.2	
4	شعور بعض الطلاب بالنقص في الشخصية مع زملائهم وذلك من خلال سلوكهم.	25	09	10	موافق بشدة
		%56.8	%20.5	%22.7	
5	يعاني الطلاب داخل الكلية من أسلوب وسلوكيات التعامل لبعض أعضاء هيئة التدريس	30	10	04	موافق بشدة
		%68.2	%22.7	%9.1	
6	يعاني بعض الطلاب من مشكلات نفسية من حيث اللغة.	31	09	04	موافق بشدة
		%70.5	%20.5	%9.1	
7	يعتمد عضو هيئة التدريس على التعليم والتدريب عالي التخصص لمشاركة طلابه.	03	28	13	موافق
		%6.8	%63.6	%29.5	
8	يواجه طلاب السنة الأولى جامعة مشكلة في معرفة بيئة النظام الجامعي	05	25	14	موافق
		%11.4	%56.8	%31.8	
9	تؤثر ثقافة الجامعة على التحصيل الدراسي للطلاب.	21	17	06	موافق بشدة
		%47.7	%38.6	%13.6	
10	يؤثر تكوين أصدقاء جدد داخل الجامعة على تحصيلهم الدراسي.	09	23	12	موافق
		%20.5	%52.3	%27.3	
المتوسط العام					موافق

من خلال الجدول رقم (6) تبين إن أغلب الإجابات تتركز في مستوي (الموافق بشدة) ، أي أن متوسط جميع الفقرات تقع ضمن الفقرة الثالثة من مقياس ليكرث الثلاثي والانحراف المعياري لهذه الفقرات يدل على وجود توزع في إجابات

أفراد عينة الدراسة ، ولا حطنا أن أغلب الفقرات جاءت بالموافق بشدة وهي (1-2-4-5-6-9) وكانت الفقرة رقم (2) أكثر توافقاً بشدة بمتوسط عام 2.72 أكبر من المتوسط العام 2.29 والتي تنص تأثير شبكات التواصل على تشتت انتباه الطلبة داخل الكلية وبشكل عام كانت اتجاهات أفراد العينة عالية حول عبارات السؤال الأول (بالمشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي) عند مستوى الموافق أي بمعنى هنالك توافق تام حول فقرات السؤال الأول بمتوسط عام بلغ (2.29) ، الامر الذي يشير بأن المبحوثين يوافقون الرأي بأن هناك مشاكل تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي لدى عينة البحث، في حين توافقت نتائج البحث الحالي مع نتائج دراسة (حرز الله و الداووشة).

جدول رقم (7) نتائج اختبار (T- test) لبيان الجانب السلوكي الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.

المجال	المتوسط الحسابي	الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المعياري	الانحراف المعياري	القيمة الاحصائية / T-Test	قيمة الدلالة الاحصائية	معنوية العلاقة
المحور الأول	2.29	0.29	0.370	5.247	0.000	معنوية

*المصدر: من إعداد الباحث.

وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (7) أن متوسط الاستجابة (2.29) وهو أكبر من متوسط القياس (2) وأن الفروق تساوي (0.29) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الاحصائية تساوي أصغر وهي أقل من 0.05 وهذا يشير إلى معنوية الفروق أي أن السؤال الفرعي الأولى متحققة من قبل أفراد العينة، **نقبل المحور الاول** المشكلات السلوكية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي.

❖ **تانيا: عبارات المحور الثاني المتعلق** بالمشكلات المعرفية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة والجدول رقم (8) يبين التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعبارات:

الجدول رقم (8) يبين التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

ت	عبارات السؤال الثاني	النسبة المئوية (%)			المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه العام
		موافق بشدة	موافق	غير موافق			
		العدد	العدد	العدد			
		%	%	%			
1	يسعى الطلاب الى تبني فكرة الإبداع عن طريق تشجيع مبدأ تدفق الأفكار بحرية.	03	22	19	1.63	0.613	غير موافق
		%6.8	%50	%43.2			
2	يواجه طلاب السنة الأولى جامعة صعوبات في التعبير وحرية الرأي داخل القاعة الدراسية.	19	19	06	2.29	0.701	موافق
		%43.2	%43.2	%13.6			
3	تواجه أعضاء هيئة التدريس مشكلة الاملاء والخط لدى اغلب الطلاب.	30	12	02	2.63	0.574	موافق
		%68.2	%27.3	%4.5			
4	يركز اهتمام أعضاء هيئة التدريس على تنمية مهارات	08	22	14	1.86	0.701	موافق

ت	عبارات السؤال الثاني	النسبة المئوية (%)			الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي
		موافق بشدة	موافق	غير موافق			
		العدد	العدد	العدد			
		%	%	%			
	الطلاب في مجال المعرفة.	18.2%	50%	31.8%			
5	يعاني أغلب اعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني المستوى المعرفي لدى طلاب السنة الأولى جامعة.	12	26	06	موافق	0.632	2.13
		27.3%	59.1%	13.6%			
6	يعاني أعضاء هيئة التدريس من مخرجات التعليم الثانوي من ضعف الانتباه والتركيز داخل القاعة الدراسية.	09	20	15	موافق	0.734	1.86
		20.5%	45.5%	34.1%			
7	يعاني طلاب السنة الأولى جامعة من صعوبة طرق الاختبارات الجامعية.	05	25	14	موافق	0.631	1.79
		11.4%	56.8%	31.8%			
8	يواجه طلاب السنة الأولى مشكلة وصعوبة في بعض المقررات الدراسية.	14	24	06	موافق	0.656	2.18
		31.8%	54.5%	13.6%			
9	يعاني اعضاء هيئة التدريس الجامعي ضعف في الطلاقة اللفظية والابتكار.	04	27	13	موافق	0.593	1.79
		9.1%	61.4%	29.5%			
10	يعاني طلاب السنة الأولى جامعة من طرق التدريس الجديدة التي تؤثر على تحصيلهم الدراسي	04	28	12	موافق	0.581	1.81
		9.1%	63.6%	27.3%			
	المتوسط العام				موافق	0.442	2

من خلال الجدول رقم (8) تبين إن كل الإجابات تتركز في مستوي (الموافق) ، أي أن متوسط جميع الفقرات تقع ضمن الفقرة الثانية من مقياس ليكرث الثلاثي الانحراف المعياري لهذه الفقرات يدل على وجود توزع في إجابات أفراد عينة البحث ، والفقرة رقم (1) والتي تنص يسعى الطلاب الى تبني فكرة الإبداع عن طريق تشجيع مبدأ تدفق الأفكار بحرية جاءت بغير موافق، أنها قريبة من الموافق حيث المتوسط الحسابي لها (1.63) وبصفه عامة أن عينة البحث مدركة جيداً لأسئلة الاستبانة أي مفهومه لديها، هنالك توافق تام حول فقرات السؤال الثاني بمتوسط عام بلغ (2.00) ، وأن باقي الفقرات جاءت بالتوافق كلها هناك مهنا أكبر من المتوسط العام وهناك منها قريبه من المتوسط العام الامر الذي يشير بأن المبحوثين يوافقون الراي حول المشكلات المعرفية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة وفق استجابات عينة البحث، وهذا قد يرجع الى تدني الطلاقة اللفظية وضعف التحليل، وضعف الاملاء، وتوافق البحث الحالي مع نتائج دراسات كل من دراسة(الشوكي، وكريم) ودراسة (السبعواوي) في تدني التحصيل الدراسة، وتشنت انتباه الطلاب.

جدول رقم (9) نتائج اختبار (T- test) لبيان الجانب المعرفي الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس.

معنوية العلاقة	قيمة الدلالة الإحصائية	القيمة الإحصائية / T-Test	الانحراف المعياري	الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
معنوية	0.000	5.034	0.442	0	2	المحور الثاني

*المصدر: من إعداد الباحث.

وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (9) أن متوسط الاستجابة (2) وهو مساوي مع متوسط القياس (2) وأن الفروق تساوي (0) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي أصغر وهي أقل من 0.05 وهذا يشير إلى معنوية الفروق أي أن المحور الثاني متحقق من قبل أفراد العينة، **نقبل المحور الثالث** المشكلات المعرفية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة.

❖ **ثالثاً: عبارات المحور الثالث المتعلق بالجانب التقويمي** الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى والجدول رقم (10) يبين التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري للعبارات.

الجدول رقم (10) يبين التوزيع التكراري والنسب المئوية والمتوسط الحسابي والانحراف المعياري

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية (%)			عبارات المحور الثالث	ت
			موافق بشدة	موافق	غير موافق		
			العدد	العدد	العدد		
			%	%	%		
موافق	0.733	2.20	17	19	08	يعتمد التقويم الإلكتروني للشهادة الثانوية عالي الدقة في التصحيح.	1
			38.6%	43.2%	18.2%		
موافق بشدة	0.658	2.40	22	18	04	الاعتماد على التقويم الإلكتروني يهمل جانب التحليل من قبل الطلاب.	2
			50%	40.9%	9.1%		
موافق	0.495	1.81	02	32	10	تستخدم نماذج إلكترونية لعملية تقويم الطلاب وفق لوائح أكاديمية معينة.	3
			4.5%	72.7%	22.7%		
موافق	0.794	2.29	22	13	09	يعتمد التقويم الإلكتروني في الشهادة الثانوية على التليل ويهمل الجانب الكتابي والإملائي .	4
			50%	29.5%	20.5%		
موافق	0.788	2.27	21	14	09	التقويم الإلكتروني للشهادة الثانوية لا يعطي المعدل الصحيح لمستوى الخرجين.	5
			47.7%	31.8%	20.5%		
موافق	0.755	2.18	17	18	09	التقويم الإلكتروني	6

الاتجاه العام	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	النسبة المئوية (%)			عبارات المحور الثالث	ت
			موافق بشدة	موافق	غير موافق		
			العدد	العدد	العدد		
			%	%	%		
			38.6%	40.9%	20.5%	بالشهادة الثانوية لا يشمل كل أنواع الاختبارات في التقويم.	
موافق	0.733	2.20	17	19	08	يعاني أعضاء هيئة التدريس الجامعي صعوبة في إعداد أسئلة متنوعة لطلاب السنة الأولى.	7
			38.6%	43.2%	18.2%		
موافق	0.593	2.29	16	25	03	تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي تدني درجات السنة الأولى جامعة في اغلب المقررات الدراسية.	8
			36.4%	56.8%	6.8%		
موافق بشدة	0.622	2.59	29	12	03	يسعى أعضاء هيئة التدريس الجامعي إلى تدريب الطلاب على التقويم المستمر لإنجاح العملية التعليمية.	9
			65.9%	27.3%	6.8%		
موافق بشدة	0.423	2.77	34	10	0	يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي مشكلة في محدودية إجابات طلاب السنة الأولى في الأسئلة المقالية و التحليلية.	10
			77.3%	22.7%	0%		
موافق	0.294	2.30	المتوسط العام				

من خلال الجدول رقم (10) تبين إن أغلب الإجابات تتركز في مستوي (الموافق) ، أي أن متوسط جميع الفقرات تقع ضمن الفقرة الثانية من مقياس ليكرت الثلاثي الانحراف المعياري لهذه الفقرات يدل على وجود توزع في إجابات أفراد عينة البحث ، والفقرات رقم (2-9-10) جاءت بالموافق بشدة والمتوسط أكبر من المتوسط العام وأن باقي الفقرات جاءت بالتوافق التام وهذا يدل على أن عينة البحث مدركة جيداً لأسئلة الاستبانة أي مفهومه لديها، هنالك توافق تام حول فقرات السؤال الثالث بمتوسط عام بلغ (2.30) ، الامر الذي يشير بأن المبحوثين يوافقون الراي حول الجانب التقويمي الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى وفق عينة البحث، وقد يرجع السبب الى الاعتماد على التقويم الإلكتروني في الامتحانات والذي يهمل جانب التحليل من قبل الطلاب، وكذلك يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي مشكلة في محدودية إجابات طلاب السنة الأولى في الأسئلة المقالية و التحليلية.

جدول رقم (11) نتائج اختبار (T- test) لبيان الجانب التقويمي الذي يواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى

معنوية العلاقة	قيمة الدلالة الإحصائية	القيمة الإحصائية / T-Test	الانحراف المعياري	الفرق بين متوسط الفقرة والمتوسط المعياري	المتوسط الحسابي	المجال
معنوية	0.000	6.851	0.294	0.30	2.30	المحور الثالث

*المصدر: من إعداد الباحث.

وقد أظهرت النتائج في الجدول رقم (11) أن متوسط الاستجابة (2.30) وهو أكبر من متوسط القياس (2) وأن الفروق تساوي (0.30) ولتحديد معنوية هذه الفروق فإن قيمة الدلالة الإحصائية تساوي أصغر وهي أقل من 0.05 وهذا يشير إلى معنوية الفروق أي أن المحور الثالث متحقق من قبل أفراد العينة، **نقبل المحور الجانبي التقويمي** الذي ينص على المشكلات التقويمية التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى.

سابعاً: النتائج والتوصيات: النتائج:

من خلال التحليل الإحصائي توصل البحث إلى النتائج التالية:

1- أتضح أنه توجد مشاكل تؤثر على أعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني المستوى المعرفي لمخرجات التعليم الثانوي بليلياً حسب عينة البحث وأبرز هذه المشاكل هي:

- اعتماد بعض الطلاب في الجامعة على نظام بيئة التعلم الثانوي.
 - تأثير شبكات التواصل على تشتت انتباه الطلبة داخل الكلية.
 - شعور بعض الطلاب بالنقص في الشخصية مع زملائهم وذلك من خلال سلوكهم.
 - تدني القدرة الاستيعابية لدى الطلاب على المناهج الجديدة.
 - يعاني بعض الطلاب من مشكلات نفسية من حيث اللغة.
 - تؤثر ثقافة الجامعة على التحصيل الدراسي للطلاب.
- 2- تبين من خلال استجابات أفراد عينة البحث على أسئلة الاستبيان المفتوحة على محور المعوقات بينت النتائج أنه هناك صعوبات تواجه أعضاء هيئة التدريس من تدني التحصيل الدراسي لطلاب السنة الأولى جامعة أبرز هذه الصعوبات:
- يواجه طلاب السنة الأولى جامعة صعوبات في التعبير وحرية الرأي داخل القاعة الدراسية.
 - تواجه أعضاء هيئة التدريس مشكلة الاملاء والخط لدى اغلب الطلاب.
 - يعاني أغلب اعضاء هيئة التدريس الجامعي من تدني المستوى المعرفي لدى طلاب السنة الأولى جامعة.
 - يعاني اعضاء هيئة التدريس الجامعي من طلاب السنة الأولى جامعة في ضعف الطلاقة اللفظية والابتكار لديهم.
- 3- أتضح من خلال استجابات أفراد عينة البحث على أسئلة الاستبيان المفتوحة على محور المقترحات بينت مجموعة من المقترحات للتغلب على المشكلات التي تواجه أعضاء هيئة التدريس الجامعي ومن أبرزها:
- التركيز على تطوير قدرات أعضاء هيئة التدريس بما يتناسب والتطوير الحاصل في المناهج وطرق التدريس والتقويم.

- الرجوع الى التقويم الذي يعتمد على معرفة قدرات الطلاب من نواحي القياس والتقويم وخصوصاً في امتحانات الشهادة الثانوية.
- التركيز على المرحلة التعليمية الأولى ووضع سياسة واضحة ترفع من مستوى التحصيل خصوصاً فيما يسمى بمرحلة التعليم الاساسي.
- الاعتماد بشكل واضح ومحدد كما هو موجود في كثير من نظم التعليم في العالم في الجوانب المختلفة واختيار عضو هيئة التدريس بشكل واضح من حيث الخصائص التي يجب أن تتوفر فيه، وخصوصاً المعلمين في التعليم الاساسي والتعليم الثانوي غير المؤهلين تربوياً وأكاديمياً وخرجي كليات الآداب أيضاً، والعمل منذ السنوات الاولى على بناءه بشكل جيد بعيداً عن الطرق الموجودة لدينا اليوم والتي تقوم على تحقيق رغبات اجتماعية دون النظر الي العملية التعليمية.

توصيات البحث:

- يمكن تقديم عدة توصيات لمساعدة أعضاء هيئة التدريس الجامعي في التعامل مع مشكلة تدني المستوى المعرفي لمخرجات التعليم الثانوي في ليبيا، ومن بين هذه التوصيات:
1. تحسين جودة التعليم الثانوي من خلال تطوير المناهج الدراسية وتحديثها بشكل دوري، وتوفير الموارد التعليمية اللازمة للطلاب والمعلمين، وتدريب المعلمين على أساليب التدريس الحديثة والفعالة.
 2. توفير دورات تدريبية لأعضاء هيئة التدريس الجامعي لتعزيز مهاراتهم في التعامل مع الطلاب الذين يعانون من تدني المستوى المعرفي، وتعليمهم كيفية تحفيز الطلاب وتشجيعهم على الاهتمام بالتعلم.
 3. توفير الدعم اللازم للطلاب الذين يعانون من تدني المستوى المعرفي، من خلال توفير دروس خصوصية ودعم إضافي في المواد الأساسية، وتوفير الموارد التعليمية اللازمة لهم.
 4. يمكن تعزيز التعاون بين المدارس الثانوية والجامعات من خلال تنظيم ورش عمل ومحاضرات للمعلمين والطلاب، وتوفير فرص للطلاب لزيارة الجامعات والتعرف على برامج الدراسة والمتطلبات الأكاديمية.
 5. تشجيع البحث العلمي في المدارس الثانوية والجامعات من خلال توفير الدعم المالي والتقني، وتنظيم مسابقات وجوائز للطلاب الذين يتميزون في هذا المجال، وتشجيع أعضاء هيئة التدريس الجامعي على الاهتمام بالبحث العلمي ونشر نتائجه.
 6. توفير الدعم النفسي والاجتماعي للطلاب الذين يعانون من تدني المستوى المعرفي، من خلال توفير خدمات المستشارين النفسيين والاجتماعيين في المدارس والجامعات، وتوفير الدعم اللازم للطلاب الذين يعانون من صعوبات في التعلم أو الاندماج الاجتماعي.
 7. توفير الدعم التقني للطلاب وأعضاء هيئة التدريس الجامعي، من خلال توفير الأجهزة الحديثة والبرامج التعليمية المتطورة، وتوفير الدعم الفني اللازم للتعامل مع هذه الأجهزة والبرامج.

المصادر والمراجع:

أولاً: المراجع العربية:

1. رئاسة مجلس الوزراء، المركز الوطني لدعم القرار، تشرين الثاني، نوفمبر، 2012م، بشأن دراسة واقع التعليم في ليبيا، (ليبيا: مكتب الوزير، 2012).
2. حسن شحاتة، وزينب النجار، معجم المصطلحات التربوية والنفسية، الطبعة الأولى، الدار المصرية اللبنانية، القاهرة، 2003.
3. عمر الطراونة، استراتيجيات الإدارة الحديثة، الطبعة الأولى، (عمان، الأردن، دار البداية ناشرون وموزعون، 2012).
4. نعيم إبراهيم الظاهر، الإدارة الحديثة: "نظريات ومفاهيم"، الطبعة الأولى، (عمان، الأردن، عالم الكتب الحديث، 2011).
5. موسى الزنهان، أساسيات القياس في العلوم السلوكية، الطبعة العربية الثانية، (دار الشروق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن، 2013).

ثانياً: الرسائل العلمية:

6. عمران محمد مخلوف. (2017). تطوير الأداء الإداري في الجامعات الليبية في ضوء القيادة التشاركية، أطروحة دكتوراه، كلية التربية، جامعة عين شمس.
7. ليلى حرز الله، ومحمد الدوابشة. (2019). المشكلات السلوكية لدى طلبة الجامعة العربية الأمريكية " من وجهة نظر أعضاء الهيئة التدريسية"، قسم اللغة العربية والاعلام، الجامعة الأمريكية.
8. محمود محمد العكرمي، وحامد حسين بن كورة. (2019). دراسة المشاكل التي تواجه أعضاء هيئة التدريس عن التعامل مع البوابة الالكترونية لجامعة الزاوية.
9. محمدي فوزية. (2019)، أبرز المشكلات التربوية في المؤسسات التربوية من وجهة نظر الأساتذة والتلاميذ " دراسة ميدانية بورقلة، الجزائر.... Asjip. Cerist. Dz/ en/...
10. هناء جاسم السبعاوي. (2012)، المشكلات الدراسية لطلبة المرحلة الأولى في جامعة الموصل، دراسة ميدانية، جامعة الموصل، الجمهورية العراقية.

ثالثاً: المجلات العلمية:

11. ديمة محمد وصوص، والمعتصم بالله الجوارنه، وخالد العطييات. (2015). درجة ممارسة الأدوار الأكاديمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الحسين بن طلال. دراسات العلوم التربوية، المجلد 42 (3)، 1023.
12. خولة سعد البلوي. (2015). المشكلات السلوكية الشائعة وعلاقتها ببعض المتغيرات لدى طالبات السنة التحضيرية في جامعة تبوك، دراسات العلوم التربوية، المجلد 42، العدد (3).
13. صفوت عيسى. المشكلات السلوكية داخل الغرفة الصفية، scribd.com/document، تمت الزيارة بتاريخ 20-7-2023.
14. أحمد محمد الشوكي، وربيعة أحمد كريم، المشكلات الدراسية بكلية الآداب وعلاقتها ببعض المتغيرات بمدينة مصراتة، مجلة كلية الفنون والاعلام، السنة الثالثة، العدد السادس، (2018).
15. سهيلة محسن كاظم، وحذام جليل عباس. (2019). المشكلات التي تواجه الطلبة الجامعيين ضمن محور التعليم في العراق ومواجهة التحديات، جامعة واسط، مجلد 4، العدد الرابع 2019، مجلد خاص ببحوث المؤتمر الدولي 11.
16. قادري حليلة حليلة. (2012). مشكلات الطلبة الجدد، دراسة ميدانية بجامعة وهران السانبا، مجلة العلوم الإنسانية والاجتماعية، العدد (7)، جانفي 2012.

المراجع الاجنبية:

17-Pallant, J, SPSS Survival Manual A Step by Step Guide to Data Analysis using SPSS for Windows, third edition, England: McGraw-Hill Education, 2007.

18- جون س. ليفين، وسوزان كيتنر، وريتشارد ل. واغونر. (هاني صالح، مترجم). الطبعة الأولى، (العبيكان للنشر، المملكة العربية السعودية، 2009).